

Betekent:



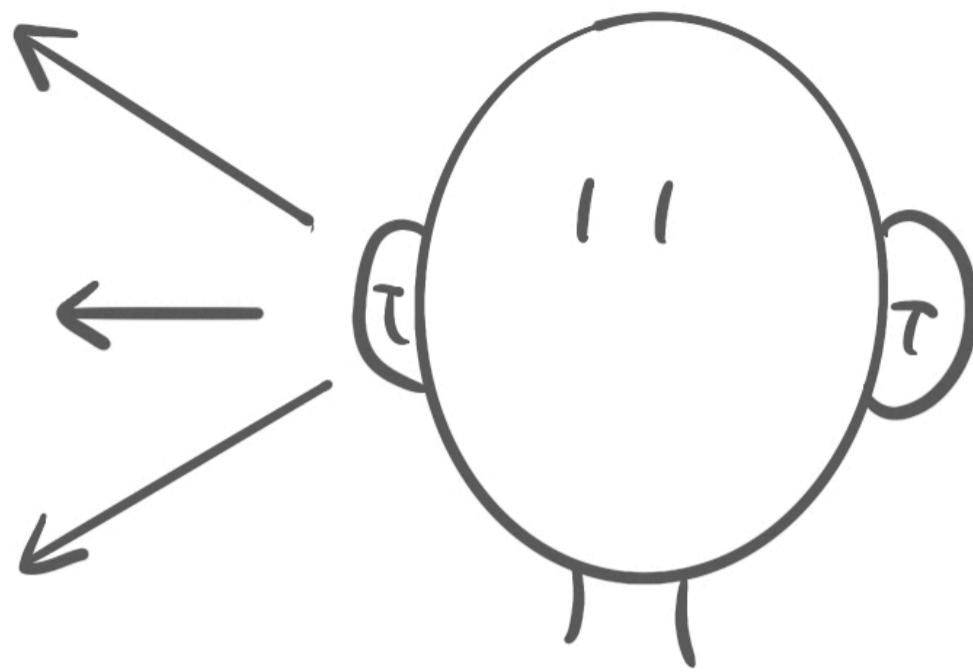
Actief luisteren

En vraagt om:

Horen & zien wat de ander zegt

De boodschap verwerken

Verbaal + non-verbaal laten blijken dat je de ander begrijpt



Inleven

Lef

Concentratie

Doorzettingsvermogen

Dit doe je door het inzetten van deze **5** kenmerken

1.

Geef aandacht

2.

Laat zien dat je luistert

3.

Geef feedback

4.

Stel je mening oordeel uit

5.

Reageer gepast

