

## Speeddaten bij de dokter



Berith Croonen en Theo Bakker zijn vanuit de Coöperatie Huisartsen Zuidwest Friesland actief in de stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidwest Friesland. Samen met de andere netwerkleden hebben zij een instrument ontwikkeld om beter met alle ketenpartners samen te werken rondom de palliatieve patiënt.

### Tegen welk probleem liepen jullie aan?

Binnen onze regio merken we dat de communicatie tussen hulpverleners onderling niet altijd zo verloopt als gewenst in de zorg voor een patiënt in de laatste levensfase. Niet alleen de huisarts, maar ook het ziekenhuis, de thuiszorg en verpleeghuizen hebben daar last van. Je wilt je in de laatste levensfase juist richten op de patiënt en niet op het regelen van zaken die niet goed lopen.

### Hoe kwam jullie erachter dat het probleem werd gedeeld?

We hebben een nulmeting gedaan en ons vermoeden werd bevestigd. Het bleek dat in de palliatieve fase van de patiënt behoefte is aan 'elkaar beter te leren kennen', zodat men gemakkelijker en effectiever kan communiceren en samenwerken in de keten.

### Hebben jullie een oplossing gevonden?

Vanuit het netwerk organiseren we sinds kort een 'speeddatesessie' voor huisartsen en zorgverleners die bij die huisarts nog niet bekend zijn, maar met wie mogelijk wel zou moeten worden samengewerkt in de palliatieve fase van de patiënt.



### Speeddaten?

Ja, in een kleine groep kun je met behulp van 'praatkaarten' in één uur tijd kennismaken, weten wat je voor elkaar kunt betekenen en op welke manier we elkaar kunnen en willen bereiken.

### Wat levert het op?

Sinds de speeddatesessies hebben we nu betere samenwerking, omdat we elkaar in de ogen hebben gekeken. We weten nu ook beter wat we kunnen verwachten en voor welke zaken we bij elkaar terecht kunnen. Bovendien leerden de andere deelnemers elkaar ook kennen. Er sloot bijvoorbeeld een geestelijk verzorger van Sichtpunt aan die nu ook betere aansluiting vindt en contact opneemt (na overleg en toestemming), als ze betrokken is bij een patiënt van ons. Het is nog een pilot en we willen na verloop van tijd meten of de communicatie bij iedere vorige en volgende in de keten is verbeterd om zo goed mogelijke zorg te verlenen aan de patiënt in de palliatieve fase.

### Hoe kun je hier aan meedoen?

Huisartsenpraktijken worden hiervoor benaderd. Als je als huisarts interesse hebt, dan kun je dat via het netwerk kenbaar maken ([info@npzf.nl](mailto:info@npzf.nl)). Inmiddels is er, behalve in Sneek, ook in Witmarsum bij Marieke de Boer een speeddatesessie geweest. [Klik hier voor meer informatie.](#)