

### Interculturele palliatieve zorg

Verschillen in opvattingen over ziekte en dood en goede zorg bemoeilijken vaak de communicatie tussen patiënt/cliënt en zorgverleners. Dit is breder dan alleen maar cultuurverschillen: denk aan taalbarrières of de manier van communiceren - direct of indirect.



#### Casus 1

Meneer L. heeft pancreascarcinoom. Hij gaat steeds verder achteruit en de pijn neemt toe. De arts is duidelijk: meneer heeft pijnbestrijding nodig om onnodig lijden te voorkomen. De familie is het daar niet mee eens: goede zorg betekent dat je zorgt dat iemand zo lang mogelijk blijft leven en niet dat je het einde bespoedigt. Bovendien moet hun (schoon)vader helder voor Allah verschijnen. De cliënt spreekt zich niet uit. De verzorging kijkt machteloos toe.

#### Casus 2

Meneer M. heeft darmcarcinoom met metastasen. Hiervoor wordt hij palliatief behandeld. In het gezin van meneer vindt iedereen dat hij niet mag weten dat hij een dodelijke ziekte heeft en dat hij hooguit nog een paar maanden zal leven. De jongste dochter is het met deze mening niet eens. Zij vindt in tegenstelling tot haar familie dat meneer dit wel mag weten. Meneer heeft de afgelopen week, als hij alleen was met de verpleegkundige waar hij het meeste contact mee heeft, een paar keer terloops opgemerkt dat hij denkt niet meer beter te worden.

#### OPDRACHT

- **Beschrijf wat je vindt van de geschetste situaties op basis van je eigen waarden, normen en opvattingen.**
- **Casus 1: Omschrijf hoe jij als zorgverlener omgaat met de wens van de familie als je het idee hebt dat de patiënt/cliënt daardoor onnodig lijdt.**
- **Casus 2: Omschrijf hoe je als zorgverlener omgaat met de opmerkingen van meneer M. en zijn dochter in relatie tot de mening van de overige familie.**
- **Misschien herken je dergelijke situaties. Beschrijf ze, inclusief op welke wijze hiermee is omgegaan.**

Je kunt gebruikmaken van de [brochure Interculturele Palliatieve Zorg](#). Hierin worden speerpunten benoemd voor het bespreekbaar maken van palliatieve zorg bij diversiteit met mantelzorgers en cliënt.

Klik hier voor inspirerende onderwijsmaterialen

