

wij zijn er voor u
wij zijn er voor u wij zijn er
voor u wij zijn er voor u
**Wij zijn er
voor u!**
wij zijn er voor u wij zijn er
voor u wij zijn er voor u
wij zijn er voor u



NETWERK
PALLIATIEVE ZORG
AMSTERDAM • DIEMEN

WIJ ZIJN ER VOOR U

PALLIATIEVE ZORG IN AMSTERDAM-DIEMEN

U mag rekenen op goede palliatieve zorg. Palliatieve zorg wil zeggen dat het in deze zorg niet draait om genezing van een ziekte. Deze zorg gaat over dat u nog zo lang mogelijk kan blijven doen wat bij u past en belangrijk vindt, rekening houdend met uw mogelijkheden. Wat dat is, is voor ieder mens verschillend. Dit kan zijn: zo lang mogelijk een hobby uitvoeren, in beweging blijven, op de kleinkinderen passen of ...

Palliatieve zorg is gericht op kwaliteit van leven.

'Wij zijn er voor u' geeft overzicht over de zorg en mogelijkheden ter ondersteuning in Amsterdam en Diemen. Met behulp van deze informatie kunt u de zorg kiezen die bij u past.

'Wij zijn er voor u' is een initiatief van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen.



INHOUD



ZORG BIJ U THUIS 5

- thuiszorg 6
- huishoudelijke hulp 15
- aanvullende zorg 16
- vrijwilligers palliatieve zorg 18



ZORG BUITENSHUIS 19

- hospicevoorzieningen 20



MANTELZORGONDERSTEUNING 29

- mantelondersteuning Amsterdam 30
- mantelondersteuning Diemen 32



ROUW- EN NAZORG 33



OVERZICHT AANVULLENDE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS 36

ZORG BIJ U THUIS

Een veel gehoorde wens van mensen is om de laatste periode in hun leven in hun eigen vertrouwde omgeving door te brengen. In dit hoofdstuk gaat het om organisaties en zorgverleners die thuis zorg bieden. Zorg voor u maar ook voor uw naasten. Professioneel en vrijwillig.

HUISARTS

De huisarts kent u vaak al goed. Daar kunt u terecht voor alle vragen die u heeft nu u niet meer beter wordt. Ook buiten kantoor tijden wordt de zorg door uw huisarts geregeld. Dit kan door uw huisarts zelf of door een waarnemer.

Er wordt vaak gebruik gemaakt van de huisartsenpost.

Website: www.huisartsenpostenamsterdam.nl

Telefoon: 088 003 06 00

THUISZORG

Thuiszorg is zorg die bij u thuis wordt gegeven. Er zijn in Amsterdam veel verschillende organisaties die thuiszorg leveren. Wanneer u thuiszorg nodig heeft, is de keuze voor welke organisatie u kiest aan u. Voor een overzicht van organisaties kunt u kijken op zorgzoeken.nl of op Zorgkaart Nederland. Mocht u advies willen over welke organisatie bij uw situatie past, dan kunt u met uw vragen terecht bij uw huisarts, de praktijkondersteuner of contact opnemen met één van de thuiszorgorganisaties voor een vrijblijvend gesprek.

BUURTZORG

Adres: Voor een team bij u in de buurt kunt u terecht op de website van Buurtzorg
Tel: 085 040 37 00
Buiten kantooruren: 0900 690 6906
Website: www.buurtzorgnederland.com
Email: info@buurtzorgnederland.com

Buurtzorg is een thuiszorgorganisatie die met kleine zelfsturende teams, bestaande uit wijkverpleegkundigen en wijkzakenverzorgenden, zorg levert aan huis. Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging. Medewerkers kijken samen met u wat er aan zorg nodig is en zoeken samen met u en uw omgeving naar oplossingen.

Buurtzorg werkt nauw samen met andere disciplines zoals fysiotherapeut en ergotherapeut. Wanneer nodig, werken wij samen met Carematch voor de inzet van nachtzorg of 24 uur zorg.

ROYAL CARE

Adres: Meentweg 37-R, 1261 XS Blaricum
Tel: 035 533 45 85
Website: www.royalcare.nl
Email: info@royalcare.nl

Royal Care is een thuiszorgorganisatie die zich kenmerkt door kleinschalige, klantgerichte en flexibele aanpak. Zij bieden palliatieve thuiszorg altijd vanuit een benadering gericht op de kwaliteit van het leven. Dat doen zij vanuit de overtuiging dat zij alleen die zorg verlenen, zoals zij die zelf zouden willen ontvangen.

Medewerkers staan steeds in contact met zowel de mensen die zij verzorgen als hun naasten. De zorg is gericht op het voorkomen en verlichten van lijden. Dit doen zij o.a. door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling, behandeling van pijn en andere problemen van lichamelijke, psychosociale en spirituele aard.

Reguliere zorg is in de meeste gevallen toereikend voor 24-uurs- en nachtzorg. Daar waar de wensen in de reguliere zorg niet toereikend zijn, kan deze met particuliere zorg worden aangevuld. Vandaar dat er veelal voor een combinatie van beide wordt gekozen. Het doel van Royal Care is om in de laatste levensfase zo veel mogelijk naar eigen wens en behoefte te kunnen leven.

ANJERTHUISZORG

Adres: Rheinvis Feithstraat 49, 1054 TW Amsterdam
Tel: 085 112 43 07
Website: www.anjerthuiszorg.nl
Email: info@anjerthuiszorg.nl

Als mensen zorg nodig hebben in de laatste levensfase, dan is deze zorg gericht op het comfort en een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven. Anjer Thuiszorg geeft niet alleen aandacht voor de lichamelijke klachten waarmee u te maken kan hebben. Er is ook begrip voor de psychische, sociale en/of zingevingsvragen die zich bij u en/of uw naasten kunnen voordoen. Het verlichten van klachten is het hoofddoel van de zorgverlening en de kwaliteit van het leven staat centraal.

Anjer Thuiszorg heeft een palliatief team voor zowel zorgmomenten, blokzorg of 24 uur zorg afhankelijk van de zorgbehoefte. Naast inzet van verpleging en verzorging is er een verpleegtechnisch team aanwezig dat 24 uur per dag inzetbaar is bij acute en complexe zorgbehoefte. Anjer Thuiszorg streeft er naar kwalitatief hoogstaande en persoonlijke zorg te leveren. Ons palliatief team zal een intake gesprek houden om u wensen en behoeftes in kaart te brengen, kwaliteit van leven, zingeving en het bieden van comfort staan centraal in dit gesprek.

CORDAAN

Adres: Hoofdkantoor: De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam
Tel: 088 267 32 26
Website: www.cordaan.nl
Email: zorgbemiddeling@cordaan.nl

Cordaan helpt mensen die korte of lange tijd ondersteuning, begeleiding, praktische hulp en/of verpleging nodig hebben. Dat geldt voor ouderen, voor mensen met een verstandelijke beperking en voor mensen met chronisch psychische problemen. Dat doen zij zoveel mogelijk bij mensen thuis of als dat niet meer kan, in een woonlocatie van Cordaan.

Cordaan heeft verschillende teams die gespecialiseerd zijn in de zorg en begeleiding in de laatste levensfase. Zij hebben aandacht voor zowel de lichamelijke, sociale, psychische als geestelijke situatie. Zo heeft Cordaan o.a. een expertisegroep palliatieve zorg, twee palliatieve units en palliatieve adviseurs in de ouderenzorg, de GGZ en verstandelijk gehandicaptenzorg. Voor meer informatie en advies op maat, neem contact op met ons Cliënten Servicebureau.

EVEAN

Adres: Waterlandplein 5, 1441 RP Purmerend
Tel: 0900 98 97
Website: www.evean.nl
Email: via het contactformulier op de website van Eveen

Eveen biedt specialistische- & wijkverpleging, verzorging en thuiszorg in Amsterdam / Noord-Holland.

Zij leveren naast curatieve zorg ook palliatieve zorg. Deze is niet gericht op genezing van de ziekte, maar op de kwaliteit van leven én de kwaliteit van sterven. Medewerkers kijken niet alleen naar uw lichamelijke conditie maar hebben ook aandacht voor sociale, psychische en geestelijke vragen. Er is aandacht voor onzekerheden rondom het levenseinde. Samen met de cliënt en diens naasten wordt in kaart gebracht welke zorg er nodig is en wordt deze zo goed mogelijk georganiseerd. Er wordt daarbij nauw samengewerkt met andere specialismen. Eveen heeft naast thuiszorg ook 18 intramurale zorglocaties in heel Noord-Holland. Op locatie Oostergouw is een palliatieve unit.

Eveen heeft zorgteams die de professionele palliatieve en terminale zorg in vijf hospices verzorgen. Alle wijkteams leveren palliatieve zorg en er zijn meerdere teams gespecialiseerd in oncologische en technische zorg. Voor meer informatie en advies kunt u altijd vrijblijvend contact opnemen.

AMSTA

Adres: Hoofdkantoor; Roetersstraat 2, 1018 WC Amsterdam
Tel: 020 554 04 04
Website: www.amsta.nl
Email: adviesenplaatsing@amsta.nl, tel: 020 589 00 50

Amsta geeft zorg aan ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en iedere andere Amsterdammer die een steuntje in de rug nodig heeft. Zij zijn met circa 30 locaties overal in de stad aanwezig. De medewerkers en cliënten zijn net zo divers als de stad zelf met haar verschillende culturen, leefstijlen en achtergronden.

Amsta heeft verschillende teams en behandelaren die gespecialiseerd zijn in de zorg en begeleiding in de laatste levensfase. Dit willen zij in een veilige omgeving bieden met zorg en behandeling die past bij de situatie en wens van de cliënt.

Dat betekent alle warme en liefdevolle zorg voor een cliënt waarbij er niet alleen aandacht voor lichamelijke klachten is, maar ook voor psychische, sociale of spirituele problemen die zich bij een cliënt of naasten (kunnen) voordoen.

Bij mensen die zich in de laatste levensfase bevinden spelen beleving van cultuur en religie vaak een belangrijke rol. En of je nu christen, joods, hindoe of moslim bent: elk geloof heeft zo zijn eigen regels en gebruiken met betrekking tot de laatste levensfase. Goede zorg voor mensen in de palliatieve fase vraagt dan ook om oog voor culturele en religieuze verschillen. In het dr. Sarphatihuis heeft Amsta hiervoor speciale kamers ingericht. Voor meer informatie en advies op maat, neemt u contact op met ons Cliënten Servicebureau onder 020- 589 00 50.

AMSTELRING

Adres: Postbus 9225, 1006 AE Amsterdam
Tel: 088 972 02 00
Website: www.amstelring.nl
Email: zorgbemiddeling@amstelring.nl

Amstelring biedt zorg vanuit 22 locaties in Amsterdam en Amstelland-Meerlanden. Zodra thuis wonen niet meer gaat is liefdevolle zorg belangrijk. Amstelring biedt goede zorg en oprechte aandacht in een veilige woonomgeving voor mensen met een chronische ziekte, handicap of bij dementie. Ook als u zich in de laatste levensfase bevindt, wilt u het zo comfortabel mogelijk hebben. Wanneer genezing niet meer mogelijk is en er thuis geen begeleiding is, kan een hospice van Amstelring een goede keuze zijn. Het gaat om uw kwaliteit van leven, niet alleen medisch gezien, ook emotioneel en spiritueel. Medewerkers staan u en uw naasten bij met goede begeleiding en passende pijnbestrijding. Dit alles in een zo huiselijk mogelijke omgeving waar u warmte en rust kunt ervaren.

De hospices waar Amstelring zorg levert, zijn veilige, huiselijke plekken met (gast)vrijheid en behoud van uw privacy. U heeft een eigen kamer met douche en toilet, die u inricht met persoonlijke spullen.

LEGER DES HEILS

Adres: Rode Kruisstraat 24b. 1025 KN Amsterdam
Tel: 020 630 11 11
Website: www.legerdesheils.nl/goodwillcentra-amsterdam
Email: gwca@legerdesheils.nl

Goodwillcentra Amsterdam wil er zijn voor mensen die verder nergens terecht kunnen. Zij doen dit vanuit de vaste overtuiging dat iedereen erbij hoort en juist degenen die zonder helpers extra ondersteuning nodig hebben. "Goodwillcentra Amsterdam zet zich vanuit een positief christelijke levensovertuiging in voor kwetsbare vrouwen, mannen en kinderen die ondersteuning nodig hebben bij het leven, wonen en maatschappelijk participeren."



HVO - QUERIDO

Adres: Akerwatingstraat 241, 1069 GD Amsterdam, Nederland
Tel: 020 667 50 50
Website: www.hvoquerido.nl
Email: info@hvoquerido.nl

HVO-Querido ondersteunt mensen in een kwetsbare situatie bij hun streven om opnieuw de regie over hun eigen leven te krijgen en volwaardig deel uit te maken van de samenleving. Zij hebben oog voor de beperkingen en obstakels waarmee de cliënt zich geconfronteerd ziet, maar richten zich in ondersteuning vooral op eigen kracht en talenten. Met de inzet en ondersteuning aan kwetsbare mensen dragen zij bij aan een sociale, leefbare en veilige samenleving.

De Aak is een locatie voor 24-uurszorg en begeleiding voor cliënten met een meervoudige kwetsbaarheid en een medische / somatische zorgvraag. De Aak biedt verpleging, verzorging, advies, instructie en voorlichting door een verpleegkundig team en daarnaast biedt de Aak ondersteuning en advies van een team van persoonlijk begeleiders en maatschappelijk werk op het gebied van administratie, inkomen, schulden, dagbesteding e.d.

GEMEENTE AMSTERDAM

U kunt zelf huishoudelijke hulp aanvragen bij de loketten Zorg en Samenleven in uw stadsdeel. Huishoudelijke hulp kan uw contactpersoon bij de thuiszorg ook vaak voor u regelen.

Gemeente Amsterdam, loketten Zorg en Samenleven
Website: www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning
Telefoon: via WMO helpdesk: 0800 06 43

GEMEENTE DIEMEN

U kunt zelf huishoudelijke hulp aanvragen bij het Centraal Servicepunt. Huishoudelijke hulp kan uw contactpersoon bij de thuiszorg ook vaak voor u regelen.

Gemeente Diemen, Centraal Servicepunt
Website: www.diemen.nl
Telefoon: 020 314 46 44



Dit is zorg die aanvullend is op de zorg van de huisarts of thuiszorg. Hieronder staan een aantal voorbeelden van aanvullende zorg.

FYSIOTHERAPEUT

Een fysiotherapeut helpt bij het zolang mogelijk vitaal blijven. Of bij bepaalde klachten zoals benauwdheid en pijn. De fysiotherapeut ondersteunt ook uw naasten. De fysiotherapeut kan uw naasten bijvoorbeeld leren hoe zij u gemakkelijk en veilig kunnen verplaatsen. Uw huisarts kan u doorverwijzen.

ERGOTHERAPEUT

Een ergotherapeut ondersteunt om de dagelijkse activiteiten, zoals wassen, omkleden en eten gemakkelijker te maken. De ergotherapeut kan bepalen hoe u energie kunt besparen en zo lang mogelijk uw hobby uit kan voeren bijv. door de inzet van een hulpmiddel. Uw huisarts kan u doorverwijzen.

GEESTELIJK VERZORGER

Geestelijke zorg gaat over zingeving en levensvragen. Het gaat om grote en kleine vragen, die ieder mens zich vroeg of laat stelt. Over het hoe en waarom van het leven en de zin van het bestaan. Geestelijk verzorgers bieden u ondersteuning bij angst en vertrouwen, zaken uit het verleden, het heden en de toekomst, vragen over geloof en ongeloof, leven en de dood. Alles wat u bezighoudt kan onderwerp van gesprek zijn. Zij bieden geen kant-en-klare oplossingen, maar geven u meer inzicht in uw vragen en hoe u daarin uw weg kunt zoeken. Voor het aanvragen van een consult met een geestelijk verzorger is geen verwijzing nodig. U kunt gebruik maken van 5 begeleidende gesprekken. Deze zijn in de meeste gevallen kosteloos en vinden bij u thuis of in overleg op een voor u prettige locatie plaats.

Website: www.stichtingquestio.nl
Tel: 06 388 40 227
Email: info@stichtingquestio.nl



PSYCHOLOOG

Met een psycholoog kunt u praten over uw gevoelens en de problemen waarbij u hulp nodig heeft. Een psycholoog kan u helpen met het vinden van antwoorden op uw hulpvraag. Met hulpvraag wordt bedoeld het probleem waar u tegenaan loopt. Uw huisarts kan u doorverwijzen.





ZORG BIJ U THUIS

vrijwilligers palliatieve zorg

Vrijwilligers zijn aanvullend op professionele zorg. Zij kunnen de taak van uw naasten even overnemen. Naasten hebben dan een aantal uren voor zichzelf. Naasten kunnen dan bijvoorbeeld met een gerust gevoel even weg of een nacht doorslapen omdat zij weten dat er iemand is die er voor u is. Vrijwilligers ondersteunen u omdat uw situatie veranderd is. Dit noemen we een buddy of maatje.

VPTZ- AMSTERDAM - STEUNPUNT PALLIATIEVE ZORG

Adres: Zwanenburgwal 206, 1011 JH Amsterdam
Tel: 020 886 88 00
Website: www.markant.org
Email: info@markant.org

De VPTZ is onderdeel van Markant en richt zich op de palliatieve terminale zorgondersteuning. Zij zetten specifiek getrainde vrijwilligers in bij mensen in de laatste levensfase. Daarnaast ondersteunen zij hen en hun naasten met advies, informatie, emotionele ondersteuning en nazorg. Coördinatoren weten welke hulp in Amsterdam beschikbaar is en kunnen u snel op weg helpen om de juiste ondersteuning te organiseren voor het moment dat dat nodig is.

VPTZ Amsterdam is onderdeel van Markant, centrum voor mantelzorg.

BUDDYZORG KURIA

Adres: Buddyzorg Kuria, Valeriusplein 6, 1075 BG Amsterdam
Tel: 020 679 07 97
Website: www.kuria.nl/buddyzorg
Email: buddy@kuria.nl

Het bericht dat u ernstig ziek bent, roept misschien veel vragen/zorgen op over uw behandeling en over de toekomst. Heeft u behoefte aan een luisterend oor? Een buddy van buddyzorg Kuria kan helpend zijn. Een buddy is een persoonlijk maatje specifiek voor de cliënt. Hij/zij biedt sociaal emotionele steun. De coördinatoren van buddyzorg Kuria helpen u graag verder.



ZORG BUITENSHUIS

KORTE OPNAME

Als het op een bepaald moment moeilijk is voor uw naasten om u thuis te verzorgen, kan een korte opname in een woonvorm voor palliatief terminale zorg uitkomst bieden. Naasten kunnen dan even tijd voor zichzelf nemen. Dit heet respijtzorg. De meeste hospicevoorzieningen hebben deze mogelijkheid. U kunt bij hen hiernaar informeren.

HOSPICEVOORZIENINGEN AMSTERDAM EN DIEMEN

Voor mensen met een beperkte levensverwachting van ongeveer 3 maanden zijn er verschillende hospicevoorzieningen in Amsterdam. Een hospice kan een goed alternatief zijn wanneer u niet thuis kunt of wilt verblijven. In een aantal hospicevoorzieningen is een tijdelijke opname (respijtzorg) mogelijk.

Kosten

De kosten verschillen per hospice en hangt af van uw persoonlijke situatie. De meeste kosten vallen onder de basisverzekering. Een aantal hospices vraagt voor verblijfskosten een eigen bijdrage per dag. Wanneer u aanvullend verzekerd bent, is het mogelijk om dit bedrag terug te vragen.

In deze brochure worden de verschillende hospicevoorzieningen kort beschreven. De contactgegevens zijn vermeld. U kunt zelf met het hospice contact opnemen voor verdere vragen.

DE DIE - CORDAAN

Adres: Loenermark 900, 1025 VR Amsterdam
Stadsdeel: Noord
Tel: 020 568 36 00 (locatie) / 088 267 32 26 (zorgbemiddeling)
Website: www.cordaan.nl/locatie/de-die
Email: zorgbemiddeling@cordaan.nl

In de Die ontvangt u palliatieve zorg in een veilige omgeving met hulp waar u dat nodig heeft. Ons team van betrokken, goed opgeleide mensen helpt u om uw leven in te delen zoals u wenst. Er wordt gewerkt in een multidisciplinair team. Dit team bestaat uit verschillende disciplines van arts tot en met de geestelijk verzorger. Voor naasten is ondersteuning mogelijk van een Vrijwilliger Palliatieve Terminale Zorg van Markant. Vrijwilligers kunnen één of enkele dagdelen per week komen. Dit kan overdag, 's avonds en in het weekend. In principe houdt u dezelfde vrijwilliger(s).

De Die staat open voor iedere levensbeschouwing.

HOFVAN SLOTEN - CORDAAN

Adres: Louwesweg 10, 1066 EC Amsterdam
Stadsdeel: Sloten / Nieuw West
Tel: 020 346 21 11 (locatie) / 088 267 32 26 (zorgbemiddeling)
Website: www.cordaan.nl/verblijf-op-een-palliatieve-afdeling
Email: zorgbemiddeling@cordaan.nl

Speciaal voor mensen met een korte levensverwachting, ongeveer drie maanden, heeft Cordaan in Hof van Sloten een aantal kamers voor intensieve zorg ingericht. De zorg wordt volledig op de persoonlijke wensen en behoeften afgestemd.

De zorg wordt geleverd door een multidisciplinair team. Er is - ook voor mantelzorgers - ondersteuning mogelijk van een speciaal getrainde Vrijwilliger Palliatieve Terminale Zorg van Markant. Vrijwilligers kunnen één of enkele dagdelen per week komen. Dit kan overdag, 's avonds en in het weekend. In principe houdt u dezelfde vrijwilliger(s).

Familie en vrienden zijn 24 uur per dag welkom en kunnen eventueel blijven logeren. Huisdieren kunnen meekomen, mits de volledige verzorging door u of uw familie wordt gedaan en er geen overlast voor medebewoners en medewerkers wordt veroorzaakt.

HOSPICE IMMANUEL

Adres: Amstelveenseweg 665, 1081 JD Amsterdam
Stadsdeel: Buitenveldert / Zuid
Tel: 020 442 06 76
Website: www.joodshospiceimmanuel.nl
Email: info@joodshospiceimmanuel.nl

Het hospice heeft plaats voor 8 bewoners en biedt een warme, veilige en vertrouwde omgeving voor de bewoner met familie en vrienden. Optimale zorg (24/7) wordt gegarandeerd door hospiceartsen (allen gespecialiseerd in pijnbestrijding en palliatief terminale zorg) en een vast verpleegkundig team van De ZorgSpecialist, drie coördinatoren en deskundige vrijwilligers. De zorg is geheel afgestemd op uw eigen levensstijl, wensen en mogelijkheden.

Het hospice staat open voor iedere levensbeschouwing en waar men respectvol met elkaar omgaat.

HOSPICE KURIA

Adres: Valeriusplein 6, 1075 BG Amsterdam
Stadsdeel: Oud- Zuid / Zuid
Tel: 020 679 07 97
Website: www.kuria.nl
Email: secretariaat@kuria.nl

Hospice Kuria wil bewoners een zo comfortabel en menswaardig mogelijk leven bieden, tot het einde toe. De palliatieve terminale zorg die geboden wordt, is gericht op de zieke, op zijn/haar behoeften. Daarnaast maken de familie en vrienden deel uit van de zorg en krijgen zij ondersteuning waar gewenst, nodig en mogelijk is. Optimale zorg met goede pijn- en symptoombestrijding en begeleiding wordt geboden door een team van gespecialiseerde verpleegkundigen en vrijwilligers, aangevuld met andere disciplines.

Het hospice heeft 10 plaatsen en staat open voor iedere levensbeschouwing. De visie van Kuria vindt zijn oorsprong in de christelijke levensovertuiging.

LEO POLAK - AMSTELRING

Adres: Saaftingestraat 8, 1069 BW Amsterdam
Stadsdeel: Osdorp / Nieuw West
Tel: 020 756 25 00
Website: www.amstelring.nl/leo-polak-palliatieve-zorg
Email: mbeudt@amstelring.nl (Marcel Beudt)
bandrik@amstelring.nl (Brigitte Andrik)

Warmte en rust ervaren en waar mogelijk vrij zijn van pijn en andere ongemakken. Ook als het afscheid dichterbij komt. Dat kan in de palliatieve afdeling van het Leo Polak. U woont er in een veilige en huiselijke omgeving, met veel vrijheid en behoud van uw privacy. Samen wordt geprobeerd de thuissituatie te benaderen.

Zij streven ernaar dat u dezelfde vertrouwde en vriendelijke gezichten ziet. Het team bestaat uit een vaste kern van medewerkers en vrijwilligers. Er wordt verder gekeken dan alleen naar pijnbestrijding en lichamelijke verzorging. Emotioneel, spiritueel en psychisch ondersteunen zij u.

U bepaalt zelf wanneer u welke mensen ontvangt. Er zijn geen speciale bezoektijden. In overleg is het mogelijk om te blijven logeren. Familie en vrienden kunnen als ze dat willen, een rol spelen in de verzorging en begeleiding.

HOSPICEVEERHUIS

Adres: Vincent van Goghstraat 1-3, 1072 KJ Amsterdam
Stadsdeel: Oud- Zuid / Zuid
Tel: 020 671 36 81
Website: www.hospiceveerhuis.nl
Email: info@hospiceveerhuis.nl

Hospice Veerhuis is een comfortabel huis in de Amsterdamse Pijp. Gelegen in een rustig straatje met een grote tuin. Het Veerhuis heeft plaats voor vier mensen die nog maar kort te leven hebben. We zijn er voor alle leeftijden, alle nationaliteiten en alle gezindten.

Het Veerhuis is een 'bijna-thuis-huis'. Het gaat ons erom dat onze bewoners hun laatste dagen, weken of maanden kunnen leven zoals zij willen, bijna zoals thuis. Er is een toegewijd team van vaste vrijwilligers en professionals.

"Er wordt hier vaak geleefd met een intensiteit als nooit tevoren."

DE ZORghERBERG - AMSTELRING

Adres: Polderweg 452, 1093 KP Amsterdam
Stadsdeel: Oost
Tel: 06 83 05 88 34
Website: www.amstelring.nl/zorgherberg-palliatieve-zorg
Email: opnameontslagzorgherberg@amstelring.nl

In de Zorgherberg voelt u de rustige sfeer. Het is er licht, ruim en huiselijk. Er zijn 6 ruime appartementen van elk 60 vierkante meter. De appartementen bestaan uit een huiskamer, aparte slaapkamer, badkamer en keuken. Uw behandelend arts kan daarvoor een indicatie afgeven. De Zorgherberg heeft 6 ruime appartementen (60m²) beschikbaar voor palliatieve zorg via eerstelijns palliatieve indicatie.

Er staat in het hospice van de Zorgherberg een zeer zorgzaam team medewerkers voor u klaar dat streeft naar een zo harmonieus mogelijk levenseinde. Zij begeleiden en verzorgen u en creëren een prettige sfeer. Gesprekken gaan over uw leven, gedachten en gevoelens. Uw familie, vrienden, kennissen, ze zijn allemaal welkom als u dat wilt.

U kunt rekenen op uitstekende zorg en behandeling dat gericht is op comfort, iedereen die er werkt doet zijn best om tegemoet te komen aan uw wensen en behoeften. Het team bestaat uit verpleegkundigen en verzorgenden, een hospice-arts en vrijwilligers. Alle medewerkers zijn geschoold in palliatieve zorg.

HOSPICE ZUID-OOST AMSTERDAM

Adres: Kelbergen 189, 1104 LJ Amsterdam
Stadsdeel: Zuid Oost
Tel: 020 765 18 00
Website: www.hospiceamsterdamzuidoost.nl
Email: info@hospiceamsterdamzuidoost.nl

Het hospice is gericht op de bewoners van Amsterdam Zuidoost en omgeving die palliatief terminale zorg behoeven. Samen met een grote groep vrijwilligers en professionals wordt er liefdevolle zorg en aandacht gegeven aan hen die thuis niet meer verzorgd kunnen of willen worden.

Ons motto is; 'Jezelf zijn'. Bij ons bent u en uw naasten, familie en vrienden, thuis. Uw kamer en ons huis is uw huis!

Het hospice staat open voor iedere levensbeschouwing.



DR. SARPHATHIUIS - AMSTA

Website: www.amsta.nl/palliatievezorg

Voor meer informatie kunt u zich wenden tot Het Cliënten Service Bureau (CSB) telefonisch te bereiken op werkdagen van 9.00-17.00uur op telefoonnummer 020 5890050 of via de mail adviesenplaatsing@amsta.nl

Amsta geeft zorg aan ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en iedere andere Amsterdammer die een steuntje in de rug nodig heeft. Zij zijn met circa 30 locaties overal in de stad aanwezig. De medewerkers en cliënten zijn net zo divers als de stad zelf met haar verschillende culturen, leefstijlen en achtergronden.

Amsta heeft verschillende teams en behandelaren die gespecialiseerd zijn in de zorg en begeleiding in de laatste levensfase. Dit willen zij in een veilige omgeving bieden met zorg en behandeling die past bij de situatie en wens van de cliënt.

Dat betekent alle warme en liefdevolle zorg voor een cliënt waarbij er niet alleen aandacht voor lichamelijke klachten is, maar ook voor psychische, sociale of spirituele problemen die zich bij een cliënt of naasten (kunnen) voordoen.

Bij mensen die zich in de laatste levensfase bevinden spelen beleving van cultuur en religie vaak een belangrijke rol. En of je nu je nu christen, joods, hindoe of moslim bent: elk geloof heeft zo zijn eigen regels en gebruiken met betrekking tot de laatste levensfase. Goede zorg voor mensen in de palliatieve fase vraagt dan ook om oog voor culturele en religieuze verschillen.

In het dr. Sarphatihuis heeft Amsta hiervoor speciaal kamers ingericht. Voor meer informatie en advies op maat, neemt u dan contact met ons op.



MANTELZORG- ONDERSTEUNING

Zorgen voor uw partner, voor één van uw ouders, voor uw kinderen, uw vriend/vriendin, buren. U doet het omdat het bij de relatie hoort. Of bij het contact dat u met deze persoon heeft. Het kan een fijn gevoel geven om er voor de ander te kunnen zijn. Het kan ook als zwaar worden ervaren. Misschien zelfs als te zwaar. Als naaste van iemand die weet dat het toekomstperspectief kort(er) is kan de tijd die rest intensief zijn. Uw eigen wensen en behoeften kunnen daardoor op de achtergrond raken. Er kunnen allerlei vragen zijn waarop u, uw familie, vrienden e/o kennissen het antwoord niet weten. U vindt hier een overzicht van organisaties die u, als naaste zowel praktisch als emotioneel kunnen ondersteunen. Zij kunnen met u meedenken, antwoorden geven en/of (praktische) ondersteuning bieden. Het zorgen voor een ander wordt ook wel mantelzorg genoemd.

MANTELZORG STEUNPUNTEN AMSTERDAM

Website: www.mantelzorgamsterdam.nl

Mantelzorg is zorg en ondersteuning, gegeven aan een naaste die chronisch ziek is en/of een beperking heeft. Zoals een partner, ouder, kind, vriend, buur, of kennis. De mantelzorger geeft langdurig, intensief en onbetaald zorg en ondersteuning aan iemand met wie hij/zij een persoonlijke band heeft.

Amsterdam herbergt vele bewoners en kleine of grotere organisaties die iets voor mantelzorgers willen betekenen. De kunst is de juiste partij op het juiste moment te vinden. Mantelzorgconsulenten willen ondersteunen om de juiste afslag te nemen. De mantelzorgconsulent is iemand die samen met jou het juiste puzzelstukje wil vinden als je door de bomen het bos niet meer ziet. En als die steun niet voor handen is.

Mantelzorgconsulenten helpen onder andere bij;

- Informatie en advies over regelingen en voorzieningen voor mantelzorgers;
- Hulp bij praktische vragen, zoals het regelen van vervoer of dagbesteding;
- Advies bij financiële problemen;
- Ondersteuning bij emotionele problemen zoals stress;
- Ondersteuning bij het verbeteren van het sociaal netwerk;
- Het - zo nodig - tijdelijk overnemen van regelzaken.

Direct contact met een mantelzorgconsulent in uw regio: [Contact Markant](#)

HUPS, VERVANGENDE MANTELZORG

Website: www.hups.nl/vestigingen/amsterdam

Email: amsterdam@hups.nl

Tel: 020 248 05 37

Als mantelzorger draag je een grote verantwoordelijkheid voor het welzijn van je dierbare. Wij begrijpen dat dit soms uitdagend kan zijn, zeker in de palliatieve fase. Met onze vervangende mantelzorg, ook wel bekend als Respijtzorg, ondersteunen we bij lichte zorgtaken, persoonlijke verzorging, praktische hulp en gezelschap. Zo kun jij even op adempauze komen, en een goede balans houden tussen zorg en andere belangrijke dingen in het leven.

Wij bieden praktische ondersteuning, zorg en nabijheid, waaronder:

- Boodschappen doen, koken, vuilniszakken buiten zetten en bedden verschonen.
- Ondersteuning bij douchen, aankleden en persoonlijke verzorging.
- Een luisterend oor, gezelschap, afleiding en oplettendheid.

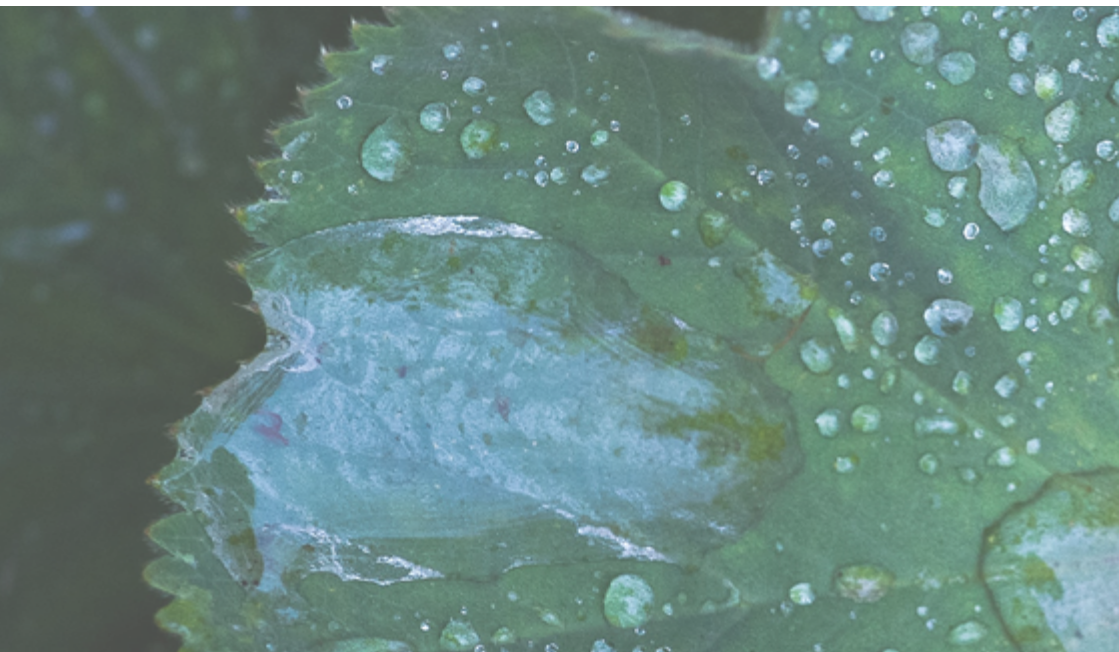
Neem gerust contact met ons op voor meer informatie over de mogelijkheden

MANTELZORG STEUNPUNT DIEMEN

Tel: 020 886 88 00

Mantelzorgers in Diemen kunnen elke woensdagochtend terecht op het mantelzorgspreekuur in de Brede HOED. Karin van Bodegraven en Elsemieke Koolen, mantelzorgmakelaars van Markant, beantwoorden uw vragen die spelen over het zorgen voor een ander.

De mantelzorgmakelaars kunnen ook worden gebeld en gaan zo nodig op huisbezoek. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 020 886 88 00.



ROUW- EN NAZORG

Iedereen ervaart het verlies van een dierbare op zijn/haar eigen manier. Er zijn geen standaardantwoorden of regels voor. Het gaat vooral om tijd nemen die voor u nodig is.

Veel mensen vinden het prettig te weten dat praktische zaken zoals bijvoorbeeld financiën, nalatenschap of zeggenschap is geregeld en vastgelegd. In dit hoofdstuk vindt u organisaties die u daarbij kunnen helpen.

Wanneer u na het overlijden van een dierbare behoefte heeft aan ondersteuning bij bijvoorbeeld de verwerking van emoties, vindt u in dit hoofdstuk organisaties waar u terecht kunt.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen heeft ook een online wegwijzer gemaakt. In deze wegwijzer vind je diverse onderwerpen die te maken hebben met rouw: [Wegwijzer rouw- en nazorg](#).

HUMANITAS

Adres: Nieuwe Keizersgracht 1A, 1018 DR Amsterdam
Tel: 020 773 65 42
Website: www.humanitas.nl/afdeling/amsterdam_en_diemen
Email: kantoor.amsterdam@humanitas.nl

Humanitas Amsterdam en Diemen richt zich met de verliesactiviteiten op rouw/nazorg. Er wordt een breed aanbod aangeboden van individuele ondersteuning, lotgenotengroepen, rouwcafés en rouwwandelingen. Deelnemers zijn welkom in de leeftijd van 12 t/m 99 jaar. Er zijn goed getrainde vrijwilligers die affiniteit hebben met rouw en graag een luisterend oor bieden. De coördinatoren van Humanitas kennen de sociale kaart in Amsterdam goed en kunnen doorverwijzen indien nodig. Humanitas is actief lid van het stedelijk rouwzorg netwerk, een samenwerkingsverband voor laagdrempelig rouw-/nazorg aanbod. Het brede aanbod hiervan vindt u [hier](#).

ROUWZORG AMSTERDAM

Website: www.rouwzorgamsterdam.nl
Email: info@rouwzorgamsterdam.nl

Rouwzorg Amsterdam verwijst naar verschillende organisaties in Amsterdam die rouwzorg bieden, zowel in groepsverband als individueel. De Stedelijke Werkgroep Rouwzorg Amsterdam is een samenwerkingsverband tussen verschillende non-profit organisaties die zich bezig houden met rouwzorg in Amsterdam. Samen hebben zij als doel de weg te wijzen naar activiteiten op het gebied van rouw en het aanbod op elkaar af te stemmen.

Agenda: voor het aanbod van diverse organisaties [klik hier](#).
Handige links: voor een overzicht met links die van pas kunnen komen [klik hier](#).

STICHTING NABESTAANDENZORG EN ADVIES AMSTERDAM

Tel: 020 750 04 56
Website: www.snbza.nl
Email: info@snbza.nl

Nabestaandenzorg en Advies Amsterdam kan u op verschillende manieren in een of meer belangrijke fasen van uw leven van dienst zijn. Diensten: (levens) executeur, levenstestament, nalatenschap, zorg na overlijden.



OVERZICHT AANVULLENDE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

OVERZICHT AANVULLENDE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

In deze lijst vindt u aanvullende adressen die u misschien kunnen ondersteunen in deze periode van uw leven en dat van uw naaste(n).

Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen

Zorg- en welzijnsorganisaties in de regio willen door samen (te) werken in een netwerk mensen in de laatste levensfase (en hun naasten) zo goed mogelijk ondersteunen bij de kwaliteit van leven. Bijvoorbeeld door inzicht te geven in de verschillende mogelijkheden van palliatieve zorg in Amsterdam en Diemen en het kunnen praten over de eindigheid van het leven.

Op www.palliaweb.nl/netwerk-amsterdam: vindt u de meest actuele gegevens. Op deze website vindt u ook andere informatie. U kunt er brochures downloaden. Op www.palindestad.nl vindt u allerlei activiteiten die te maken hebben met het leven en het levenseinde. Van lezingen naar toneel.

Heeft u vragen en/of opmerkingen over de palliatieve zorg in Amsterdam en Diemen, neem dan contact op met netwerkcoördinator Wies Wagenaar. Zij is bereikbaar op telefoonnummer 06 263 639 92 of via email; wieswagenaar@npza.nl.

ZINGEVING

Questio Centrum voor
Levensvragen

Voor vragen rond het bestaan en de zin van het leven
Tel: 06 388 40 227
Website: www.stichtingquestio.nl





OVERZICHT AANVULLENDE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING	
Ingeborg Douwes Centrum	Voor u en uw naasten wanneer er behoefte is aan psychosociale (na)zorg bij kanker. Tel: 020 480 75 80 Website: www.ingeborgdouwescentrum.nl Email: ingeborgdouwescentrum@olvg.nl
IPSO Huis Ananas	IPSO Huis Ananas is een sfeervolle en gastvrije huiskamer voor mensen die zelf kanker hebben (gehad), hun naasten of nabestaanden. Je kunt bij ons terecht voor een luisterend oor, informatie, lotgenotencontact en allerlei activiteiten. Een bezoek aan het huis is gratis. Het doel is dat onze gasten met een prettiger gevoel naar buiten gaan dan dat ze binnen zijn gekomen. Adres: Rijnstraat 85, 1079 EL Amsterdam Stadsdeel: Zuid Tel: 06-30303427 Email: info@ipsohuisananas.nl Website: www.ipsohuisananas.nl

ORGANISATIES DIE LAATSTE WENSEN KUNNEN VERVULLEN	
Stichting Ambulance Wens	Stichting ambulance Wens laat dagelijks gratis laatste wensen vervullen van mensen die terminaal ziek zijn en afhankelijk van ambulancevervoer. Zij gebruiken hiervoor speciaal ontwikkelde ambulances. Website: www.ambulancewens.nl
Stichting Vaarwens	Stichting Vaarwens verzorgt gratis dagtochten met mensen die in hun laatste levensfase verkeren. Website: www.stichtingvaarwens.nl

AANVRAAG EN KOSTEN VAN DE ZORG	
CIZ	Heeft u blijvend intensieve zorg nodig? Dan kunt u misschien zorg krijgen vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ). Het CIZ onderzoekt of u daarvoor in aanmerking komt. Tel: contactpersoon Amsterdam: 088 789 51 49 Email: contactpersoon Amsterdam: NW.09@ciz.nl Website: www.ciz.nl
Het CAK	Voor een globale berekening van de hoogte van uw eigen bijdrage (Wlz) Tel: Wet Langdurige Zorg 0800 0087 Wet Maatschappelijke ondersteuning 0800 1925 Email: via contactformulier op de website Website: www.hetcak.nl/zelf-regelen/eigen-bijdrage-rekenhulp

OVERLIJDEN EN UITVAART	
Nederlandse vereniging voor een vrijwillig levens-einde	Ondersteunt in de zoektocht naar een waardig levenseinde in eigen regie door middel van informatie, advies en individuele ondersteuning. Tel: 020 620 06 90 Email: via contactformulier op de website Website: www.nvve.nl/contact
Landelijk Steunpunt Verlies	Hulp en advies bij rouw en verlies Tel: 033 461 68 86 Email: info@landelijksteunpuntrouw.nl Website: www.steunbijverlies.nl

Wij pretenderen met dit overzicht niet compleet te zijn, maar we willen op z'n minst enkele belangrijke tips verspreiden. Mocht u iets aan dit overzicht toe willen voegen, dan kunt u contact opnemen met Netwerk Palliatieve Zorg van Amsterdam en Diemen, via secretariaat@npza.nl

