

## Adviesdocument Middelen om te Signaleren

Augustus 2023

### 1. Mogelijkheden om te Signaleren

#### 1.1 Inleiding

Onder Signaleren verstaat PZNL het continuproces van ophalen van knelpunten en goede voorbeelden, het zoeken naar oplossingen, die uitvoeren en weer bijstellen. Daarom is het nodig goed af te bakenen wat bij signaleren hoort en wat niet.

Om dit goed te kunnen doen moeten er afspraken worden gemaakt over wie op welk niveau, op welke manier en op welk moment signaleert. PZNL adviseert om dit per Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ) met elkaar af te stemmen. Signaleren vindt plaats op drie niveaus: strategisch, tactisch en operationeel.

#### 1.2 Middelen

Hieronder volgt een lijst met middelen over de manier waarop kan worden gesignaleerd en die in een NPZ kan worden gebruikt. Hierbij is een indeling gemaakt naar de verschillende niveaus waarop een NPZ functioneert. Deze lijst is zeker niet compleet.

##### *Strategisch niveau*

- Binnen een netwerkregio kan een behoeftenonderzoek worden uitgevoerd. Gegevens van dit onderzoek geven inzicht in de toekomst en kunnen worden meegenomen in het meerjarenbeleidsplan.
- Een NPZ heeft een signalerende rol in de capaciteit en bedbezetting van hospices en palliatieve units. Het NPZ registreert en analyseert het aantal bedden en de bezetting van palliatieve voorzieningen in de NPZ-regio.
- Het NPZ analyseert jaarlijks het aantal inzetten van de VPTZ, eventuele knelpunten en goede voorbeelden.
- Het NPZ organiseert overleggen met bestuurders over (een deelthema binnen de) palliatieve zorg, bijvoorbeeld continuïteit in de zorg (transmurale overdracht). Denk hierbij ook aan patiëntenorganisaties en ouderenbonden.

##### *Tactisch niveau*

- Het NPZ signaleert of PR en communicatie over de palliatieve zorg goed is georganiseerd. Daarbij kun je denken aan duidelijkheid en zichtbaarheid van o.a. de website, folders etc.
- In een NPZ de inzet van een Consultatieteam palliatieve zorg stimuleren. Regelmatig overlegt de netwerkcoördinator met dit team, waarbij er ook een analyse plaatsvindt over het aantal, maar ook de aard en inzet van de consulten.
- Het NPZ neemt deel aan een audit van netwerkleden m.b.t. palliatieve zorg.
- Het NPZ organiseert netwerkbijeenkomsten.
- Het NPZ houdt (online) enquêtes over diverse onderwerpen, afhankelijk van de doelgroep.
- Het NPZ houdt onderzoeken onder zorgverleners over de tevredenheid over de website en de nieuwsbrief van het NPZ, indien die activiteiten worden uitgevoerd door het NPZ.

- Het NPZ organiseert overleggen met coördinatoren, managers, beleids- en kwaliteitsmedewerkers over (een deelthema binnen de) palliatieve zorg.
- Het NPZ legt contact met de patiëntenorganisaties en ouderenbonden werkzaam in de netwerkregio. Signalen die deze organisaties hebben gehoord, bespreken en verdere acties op uitzetten en om inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van patiënten en naasten.
- Het NPZ kan gebruik maken van een klankbordgroep die het NPZ gevraagd en ongevraagd advies geeft vanuit de zorgvragers, naasten en mantelzorgers.

#### *Operationeel niveau*

- Opzetten van Café Doodgewoon: Signalen ophalen bij professionals, vrijwilligers, patiënten, naasten en mantelzorgers. NB: door de organisatie van Cafés Doodgewoon, worden ook de kerntaken faciliteren en informeren bediend.
- Creëren van randvoorwaarden voor het aanstellen van een functionaris waarop de patiënt en de naasten in de palliatieve fase terug kan vallen en die continuïteit in de zorg kan bieden. Dit kan bijvoorbeeld een centrale zorgverlener zijn. Deze functionaris verzamelt de signalen die zij tegenkomt en koppelt deze terug naar het NPZ.
- Initiëren of ondersteunen van PaTz-groepen, casuïstiek- en MDO-besprekingen. Tijdens deze besprekingen 'Signaleren van knelpunten op gebied van palliatieve zorg' een onderwerp laten zijn. Ook het gebruik van de PaTz-portal ondersteunt de kerntaak 'Signaleren'.
- Het NPZ organiseert spiegelgesprekken.
- Het NPZ organiseert focusgroepen.
- Binnen een netwerkregio kan een behoeftenonderzoek onder patiënt en naasten worden uitgevoerd.
- Bijeenkomsten organiseren in het kader van de Internationale Dag Palliatieve Zorg (IDPZ). Bij de uitgezette activiteiten de signalen die worden afgegeven binnen het netwerk bespreken en uitwerken.