

Verlag bijeenkomst café Doodgewoon op 28 mei 2019: De Veluwe Wens Ambulance



Helma van den Berg, bestuurslid en coördinator PR bij de Stichting Veluwe Wens Ambulance en *Harriet Knikker*, verzorgende en ook als vrijwilliger werkzaam bij de stichting verzorgen deze avond. Dat ze houden van hun vrijwilligerswerk is direct al duidelijk als zij de gasten de ambulance, die buiten voor de Wilde Pieters geparkeerd staat, van binnen laten zien en ons informeren.

Het doel van de Veluwe Wens Ambulance

Het doel van de stichting is om ernstig zieke mensen met deskundigheid en betrokkenheid per ambulance te vervoeren om een laatste wens in hun laatste levensfase te vervullen. Vaak is het vervullen van die wens alleen mogelijk per ambulance en is daarbij ook hulp van een verpleegkundige/ verzorgende nodig. De gedachte is dat

de (pre) terminale patiënt meer aandacht verdient. De wensen kunnen heel verschillend zijn, bijv. afscheid nemen van een naaste, bezoek aan de zee of vroegere geboorte of woonplaats of voetbalstadion, meezingen in het koor, afscheid nemen van het geliefde paard etc. etc. Er is een speciale brancard met wielen waarmee het rijden op strand en/of bos comfortabel is. De ambulancedienst van het Rode Kruis zou dit ook wel willen doen maar dit is te kostbaar. Mensen die chronisch ziek zijn worden wel doorgestuurd naar het Rode Kruis. De slogan van de Stichting is: de Wens Ambulance LAAT NIETS TE WENSEN OVER! De stichting heeft 3 ambulances tot hun beschikking.

Hoe gaat het in zijn werk?

De wensrit komt binnen via de [website](#). Er moet een [formulier](#) worden ingevuld waarin wordt gevraagd om allerlei gegevens in te vullen die nodig zijn voor de wens. Geen inhoudelijk medische gegevens.

Er zijn verpleegkundige wenscoördinatoren die binnen 24 uur contact opnemen en de wens met de wensvrager doornemen. Er wordt gevraagd welke hulp er nodig is. Daarna werken ze de wens verder uit en worden afspraken gemaakt over de wens zelf, de dag en tijdstip. En er worden vrijwilligers voor die dag gezocht en dan wordt aan het eind van dit proces de wens bevestigd. Diegene die de rit doet krijgt uitgebreide medische informatie. Er gaat altijd een chauffeur mee en een verpleegkundige of verzorgende.

Dan kan in de ambulance ook nog een naaste achterin zitten en één voorin bij de chauffeur. Als er meer familie meegaat gaan die vaak met eigen auto naar de plaats van bestemming. Vaak zitten zo'n drie weken tussen aanvraag en daadwerkelijk op stap gaan maar soms is er spoed en dan wordt ook gekeken of dit binnen een dag geregeld kan worden.

Op de dag zelf wordt nog gekeken of de wens door kan gaan. Op voorhand zitten er geen grenzen aan de wensen alleen moet liggend vervoer noodzakelijk zijn.

Wat kost het?

Een wens kost gemiddeld € 400,-, Hierbij zitten de kosten van benzine, afschrijving auto etc. alles wat met de wens te maken heeft. Natuurlijk is de ene wens duurder dan de andere.

Deze kosten neemt de Stichting voor haar rekening. Dus de wensvrager hoeft niets te betalen. De kosten worden betaald uit sponsorgeld en donaties.

De entree gelden voor meekomende familie en de kosten van maaltijden zijn voor eigen rekening waarbij er ook wel vanuit wordt gegaan dat de begeleiders worden vrijgehouden; dat zij hun eigen eten niet hoeven mee te nemen; zij moeten immers bij de patiënt zijn en zijn verantwoordelijk voor de zorg.

Men kan eenmalig gratis gebruik maken van de Wens Ambulance; indien men vaker wil is dit voor eigen rekening. De stichting heeft een ANBI- status; dus zijn de giften aftrekbaar voor de belasting. U kunt ook [vriend worden](#) van onze stichting.

Samenwerken met anderen

Ook waren en zijn er mooie momenten van samenwerking met andere organisaties, zoals STILL- fotografie; Stichting Opkikker, Jack's Art. [Roparun](#) financierde de volledige ambulance die de naam Gertje (oprichter) draagt. De organisator van de wensrit zegt ook altijd tegen de familie dat ze beter de organisatie van de dag aan hen kunnen overlaten want "de deuren gaan over het algemeen wagenwijd open" als de functionaris uitlegt dat het gaat om een laatste wens en deze via hun organisatie wordt uitgevoerd.

De organisatie zelf

De [Stichting Ambulance Wens](#) is opgezet in Rotterdam. Inmiddels zijn er andere initiatieven in Amsterdam, Brabant, Limburg, Twente, Noord Nederland en op de Veluwe: De Veluwse Wens Ambulance. Allen, behalve Rotterdam, zijn onderdeel van de [Samenwerkende Wensambulances](#). Ze proberen elkaar te helpen met wensritten: indien nodig 'lenen' ze elkaars vrijwilligers. Het is niet belangrijk wie de wens rijdt, als hij maar gereden wordt.

De Veluwse Wens Ambulance, waarvan de hoofdlocatie is gestationeerd in Elburg, bestaat 5 jaar en heeft drie ambulances tot hun beschikking. Sinds twee jaar heeft de Stichting de beschikking over een mooi pand met boven een leslokaal en een kantoor. De gehele organisatie draait op vrijwilligers, inclusief het bestuur, het comité van aanbeveling en de raad van advies, en een ambassadeur. De plannen die gemaakt zijn worden aan het bestuur voorgelegd. Daarnaast kent de organisatie trainers, een pr-functionaris en een wagenparkbeheerder.

Het op stap gaan in de ambulance wordt uitgevoerd door meer dan 130 vrijwilligers: verpleegkundigen, verzorgenden en chauffeurs. Iedereen volgt een brancardtraining en rijtraining en heeft een EHBO-diploma; verpleegkundigen en verzorgenden hebben hun diploma's en er zijn verplichte trainingen en themadagen.

De organisatie voldoet ook aan de bescherming van de medische gegevens, vastgelegd in het AVG-systeem; de wet op de privacy.

Er wordt veel aandacht besteed aan pr en voorlichting. Beurzen, markten en scholen worden bezocht en er is een kinderboekje uitgebracht: ["De wens van opa"](#)

Tot slot

Aan het eind van de voorlichting kregen we een paar hele indrukwekkende filmpjes te zien van ritten die gemaakt waren.

Het was een boeiende avond en de Wens Ambulance is een prachtig initiatief!

Auteur: Greetje Terwisscha van Scheltinga