



Zinvolle afstemming *in zorg & welzijn*

**Verbeter je
multidisciplinaire
samenwerking**

Voor wie is dit gespreksmodel *bedoeld?*

Voor zorg- en welzijnsprofessionals die hun onderlinge samenwerking willen versterken. Bijvoorbeeld huisartsen, thuiszorgmedewerkers, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers.

Hoe gebruik je dit gespreksmodel?

Dit gespreksmodel bevat ingrediënten die helpen om te bouwen aan een succesvolle samenwerking. Het model bestaat uit 5 gespreksthema's die uitnodigen om na te denken over de vormgeving van jullie multidisciplinaire samenwerking. Elke discipline brengt haar eigen expertise in, maar het is niet altijd meteen duidelijk hoe je elkaar aanvult en hoe je goed kunt samenwerken. Deel deze folder met (beoogde) samenwerkingspartners en ga met elkaar in gesprek aan de hand van de vragen. Je kunt ook enkele vragen in gedachten houden en op die manier het gesprek aangaan. Niet alle thema's hoeven besproken te worden; kies welke thema's voor jullie belangrijk zijn om te verhelderen. Eindig altijd met de 'Afronding van het gesprek'.

Richtlijnen voor het gesprek

Als je in gesprek gaat over de thema's, zorg dan dat je een prettige en vertrouwelijke setting creëert met elkaar. Denk hierbij aan de volgende aspecten:

- Zoek een rustige plek uit waar je bij voorkeur niet gestoord kan worden
- Luister open en ontvankelijk naar elkaar, en vraag door wanneer iets onduidelijk is
- Spreek met elkaar af wat je deelt over dit gesprek, schrijf de afspraken die je met elkaar maakt op, en bespreek hoe je de uitkomsten/afspraken deelt met collega's
- Spreek af hoeveel tijd je met elkaar reserveert voor het gesprek
- Realiseer je dat je gesprekspartners een andere opleiding en functie hebben, en probeer de ander mee te nemen in wat jij belangrijk vindt en waarom. Voorbeelden kunnen hierbij helpen.



Thema 1

Meerwaarde van ieders vakgebied

Leer elkaars vakgebieden beter kennen.

1. Wat is volgens jou de meerwaarde van het vakgebied van de ander?
2. Vul waar nodig de antwoorden over jouw vakgebied aan. Heb je een recent voorbeeld van een casus waarin je verschil hebt kunnen maken of waarin je van betekenis was?



Thema 2

Heldere verwijfsroute en -voorwaarden

Maak afspraken over wanneer je wie inschakelt en hoe je het contact onderhoudt.

1. Weet je wanneer je de ander kunt inschakelen? Om welk type hulpvragen gaat dat? Vul in reactie op de antwoorden voor jouw vakgebied aan waar nodig: zijn er nog ander type indicaties voor verwijfsing naar jouw expertise?
2. Hoe kun je elkaar goed introduceren bij verwijfsing?
3. Wat vind je belangrijk aangaande terugkoppeling na een verwijfsing? (denk aan: altijd een terugkoppeling gewenst of alleen in bijzondere gevallen; voorkeur voor een mondelinge terugkoppeling of via het ECD; etc.)



Thema 3

Samenwerking naast verwijfsing

De samenwerking hoeft zich niet te beperken tot verwijfsrelaties.

1. Op welke manieren zou je met elkaar kunnen/willen samenwerken?
2. Welke concrete stappen kunnen jullie hiertoe zetten?
3. Welke afspraken maken jullie hierover met elkaar?



Thema 4

Bereikbaarheid & beschikbaarheid

Hoe en wanneer neem je contact op met elkaar (bereikbaarheid)?
Hoe snel verwacht je dat iemand reageert op je verzoek (beschikbaarheid)?

1. Hoe en wanneer ben jij bereikbaar en beschikbaar?
2. Waar hoop je op of wat heb je nodig in de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de ander?
3. Welke afspraken willen jullie maken over bereikbaarheid en beschikbaarheid?
4. Hebben deze afspraken misschien onbedoelde nadelige gevolgen?
(denk aan: overbelasting, balans werk-privé, kwaliteit van het werk etc.)



Thema 5

Fundamenten van de samenwerkingsrelatie

Wat is, naast de praktische zaken, belangrijk voor jullie in de samenwerking?

1. Welke waarden liggen voor jullie ten grondslag aan een goede samenwerkingsrelatie?
(denk aan: zorgvuldigheid, respect, trouw, vertrouwen, eerlijkheid etc.)
2. Hoe kunnen jullie hier samen invulling aan geven en zorg voor dragen?
3. Zijn er nog andere fundamenten of randvoorwaarden van een goede samenwerkingsrelatie voor jullie?



Afronding van het gesprek

1. Zijn er nog aspecten die niet aan bod zijn gekomen maar die wel belangrijk zijn voor jullie voor een goede samenwerking?
2. Bedank elkaar voor jullie openhartigheid. Dit gesprek is een belangrijke (eerste) stap geweest in het versterken van jullie samenwerking.

Meer weten & verder lezen?

Dit gespreksmodel is het resultaat van het onderzoek PLOEG 1 - Spirituele zorg dichtbij huis van de Rijksuniversiteit Groningen, mede mogelijk gemaakt door ZonMw en KNR- Projecten in Nederland (PIN).

[Klik hier](#) voor meer informatie over dit onderzoek.