

Basistraining Consultatievaardigheid

Palliatieve zorg

1 van 2

Dinsdag 20 mei 2025 | 17.15 – 20.15 uur | Online

Inleiding

Stichting Palliatieve Zorg Nederland (PZNL), organiseert al jaren landelijke trainingen consultatievaardigheden.

Tijdens deze trainingen leert de consultant het krachtenveld herkennen, waarin consultvrager, patiënt en naasten zich onder druk van de ziekte bevinden.

Met behulp van het verkennend gesprek leert de consultant de consultvraag te exploreren en een passend advies te formuleren. Deze basistraining heeft een verplichtend karakter voor nieuwe PZNL-consulenten conform de gestelde kwaliteitseisen. Artsen die de kaderopleiding hebben gevolgd kunnen facultatief aansluiten. De PaTz-consulenten met een contract bij Stichting PZNL worden ook uitgenodigd voor deze training.

Leerdoelen

De consultant leert:

- vier fasen in het ziekteproces onderscheiden bij ernstige ziekte (de acute fase, de chronische fase, de palliatieve fase met ziektegerichte behandelmogelijkheden en de palliatieve fase met *symptoom*gerichte behandelmogelijkheden);
- de consultvraag zo te exploreren, dat deze aansluit bij de behoefte van de consultvrager;
- aan de hand van de Window of Tolerance de reacties van de consultvrager te herkennen en te hanteren aan de hand van drie communicatieve vaardigheden ('schokbrekers');
- met de consultvrager te onderzoeken in hoeverre de consultvraag voortkomt uit een ontregeling van de ziekte, die in de samenwerking met patiënt en naasten vraagt om een adequate aanpassing van het palliatief beleid;

- de dynamiek van hoop en vrees te herkennen in het krachtenveld dat ontstaat onder druk van de ziekte;
- een attitude te ontwikkelen waarin op een respectvolle wijze met de consultvrager kan worden besproken hoe deze tot een weloverwogen passend palliatief beleid kan komen.

Trainer

Drs. Christien de Jong, psychotherapeut / trainer, werkzaam in eigen praktijk en in het Amsterdams Instituut voor Gezins- en Relatietherapie, gespecialiseerd in de behandeling van patiënten met kanker en andere ernstige ziekten.

Professionele acteur

Koos van der Knaap

Ter voorbereiding

Consulenten bekijken voorafgaand aan de training de documentaire van [Atul Gawande, Being mortal](#) (link).

Om de training te laten aansluiten op de behoefte van de deelnemers kunnen knelpunten vooraf in een korte casus worden uitgeschreven en gemaild naar consultatiepz@pzn.nl o.v.v. *casus online Basistraining Consultatievaardigheid Palliatieve Zorg d.d. 20 mei 2025*

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd voor verpleegkundigen (V&VN), verpleegkundig specialisten (VSR), huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en medisch specialisten (ABAN).

Programma

17.00 uur	Inlog
17.15 uur	Introductie en kennismaking
17.20 uur	Theorie over de gevolgen van emotionele ontregeling bij patiënten die te horen hebben gekregen dat zij niet meer beter worden. De Window of Tolerance wordt uitgediept. Ook de dynamiek rond hoop en vrees in deze fase wordt uitgewerkt. Vier schokbrekers worden interactief met de cursisten besproken.
18.20 uur	Pauze
19.00 uur	Rollenspel aan de hand van casuïstiek. Centraal staat de inzet van de vier schokbrekers in de communicatie. Een professioneel acteur speelt de rol van een consultvrager. De cursisten nemen wisselend de rol in van de consulent palliatieve zorg, en kijken wat het effect is van hun communicatie op de consultvrager.
20.00 uur	Afsluiting: leerpunten en evaluatie
20.15 uur	Einde training

Praktisch

Datum
20 mei 2025

Locatie
Online

Kosten
Deelname is gratis

Voor wie
PZNL- en PaTz-consulenten

Aantal deelnemers
Maximaal 20 per training

Aanmelden
Via deze [link](#)

M.b.t. de aan- en afmelding
Yvon van Iterson
consultatiepz@pzn.nl

Inlichtingen
Claudia van Bochove, adviseur Stichting PZNL
c.vanbochove@pzn.nl