



NETWERK PALLIATIEVE ZORG AMSTERDAM • DIEMEN

Transmurale samenwerking omtrent proactieve zorgplanning in regio Amsterdam Noord

Betrokken organisaties: BovenIJ, Cordaan, Eveen, HappyZorg, Buurteams Amsterdam, Huisartsenpraktijk Molenwijk, Dock, Sociale Maatschap, Markant.

Titel: Transmurale samenwerking omtrent proactieve zorgplanning: een vanzelfsprekende samenwerking tussen sociaal domein, 1^e lijn en 2^e lijn binnen de palliatieve zorg

Projectleider: Sabine Neuhaus

Verantwoordelijke organisatie: Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam | Diemen (NPZA)

Publiekssamenvatting:

Proactieve zorgplanning is een vast onderdeel van de zorg voor patiënten in de palliatieve fase. Het is het proces van in gesprek gaan, vooruitdenken, plannen en organiseren van gewenste passende zorg (in de palliatieve fase). Dit omvat zowel de fysieke, de psychische, de sociale als de zingevingsdimensie.

Uit een rapport van Gupta uit 2024 blijkt dat het gesprek rond het levenseinde nog te weinig gevoerd wordt. Dit vergroot de kans op niet-passende zorg in de laatste levensfase, onder andere in de vorm van ongewenste ziekenhuisopnames en het niet kunnen overlijden op de plek van voorkeur. Daarnaast vermeldt het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg dat het verbeteren van proactieve zorgplanning de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg verhoogt.

Het doel van dit project is om de samenwerking rondom proactieve zorgplanning te versterken in de regio Amsterdam Noord, met als doelgroep de kwetsbare oudere. Dit betreft een samenwerking tussen het sociaal domein, de eerste lijn en de tweede lijn. Uiteindelijk zal dit leiden tot meer passende zorg in de laatste levensfase en een verhoogde kwaliteit van leven én overlijden voor de kwetsbare ouderen van Amsterdam Noord.

We doen dit door:

- Verschillende sessies waarbij alle betrokken organisaties fysiek samenkomen om elkaar te leren kennen, maar ook om gezamenlijk verbeterpunten, prioriteiten en concrete acties te identificeren
- Vergroting van kennis omtrent proactieve zorgplanning, met name in het sociaal domein;
- Vergroting van kennis van de werkzaamheden van een ander: wat doet het sociaal domein, de eerste lijn en tweede lijn en waar kunnen we deze zorgverleners het beste voor inzetten op het gebied van proactieve zorgplanning?
- Het opstellen van samenwerkingsafspraken, bijvoorbeeld omtrent gegevensuitwisseling.

Dit project is onderdeel van het grotere ZonMw-project 'implementatie lokale transmurale werkafspraken Proactieve Zorgplanning'. Binnen dit project starten vijf werkgroepen in de regio van het Consortium Noord-Holland en Flevoland. Aan dit project zit een (actie)onderzoek verbonden. Voor het bijwonen van de sessies zijn vacatiegelden beschikbaar.