**Kwaliteitskader palliatieve zorg**

Behoeften aan deskundigheidsbevordering 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Consortium  Opbrengst netwerken Noord-Holland Noord en Amsterdam | Diemen | Rapport KWF – inventarisatie basisscholing niveau 3-8  Gericht op oncologie | Samen deskundig  Nu en in de toekomst  (Propallia) | NIVEL 2020  Behoeften scholing  palliatieve zorg | Enquête  Verkenning 2023 |
| Domein en Omschrijving |  | Uitsplitsing | Omschrijving deskundigheidsbevordering | | |  |  |
| 1. Kernwaarden & principes |  |  |  |  |  | Herkennen van zorgbehoeften op de vier dimensies bij patiënten en naasten |  |
| 2. Structuur & proces | 2.1 | markering |  |  |  |  |  |
|  | 2.2 | gezamenlijke besluitvorming |  |  |  |  | Beslissingen rond het levenseinde |
|  | 2.3 | proactieve zorgplanning | Wensen vastleggen  Vragen die gesteld kunnen worden ACP-gesprek  Gespreksvaardigheden rondom palliatieve zorg (ACP) van aandachtsvelders |  | Beslissingen rond het levenseinde  Gesprekken over wensen en behoeften | Vooruitdenken, plannen en organiseren van de zorg (ACP) | Proactieve zorgplanning & gespreksvoering |
|  | 2.4 | individueel zorgplan | Casus uitwerken volgens 4 dimensies |  |  |  |  |
|  | 2.5 | interdisciplinaire zorg | Samenwerking met andere disciplines  Wat kan een onco-fysiotherapeut betekenen |  | Betrekken van andere disciplines/paramedici |  |  |
|  | 2.6 | mantelzorg | Hoe naasten goed betrekken |  | Meer aandacht voor naasten |  |  |
|  | 2.7 | coördinatie en continuïteit | VPTZ- financiering, snelheid, flexibiliteit |  |  |  |  |
|  | 2.8 | netwerk |  |  |  |  |  |
|  | 2.9 | deskundigheid | Ziektebeelden  Hartfalen  COPD  Dementie (2x)  Ziektebeeld glyoom; verloop, symptomen, gedrag, omgeving |  | In het rapport wordt gesteld dat er minder kennis is over de volgende ziektebeelden:  ALS  Parkinson  Dementie  Ziekte van Huntington |  |  |
|  | 2.10 | kwaliteit en onderzoek |  |  |  |  |  |
| 3. Fysieke dimensie |  |  | Contra indicatie geneesmiddelen gebruik / medicatie gebruik in de palliatieve zorg  Wondzorg  Delier  Sedatie; wanneer starten / vormen van sedatie  Bewegen bij vermoeidheid | Pijn (36)  Misselijkheid (13)  Angst (11)  Benauwdheid (8)  Onrust (8)  Delier (5)  Dyspnoe (4)  Uitputting/moe (4) | Aandacht voor symptoombestrijding  Zorg rond palliatieve sedatie & euthanasie |  | Pijn, misselijkheid  Symptomen algemeen |
| 4. Psychische dimensie |  |  | Ethische dilemma’s rond mensen met een psychische aandoening  Casus rond psychiatrische patiënt palliatieve fase thuis  Palliatieve verslavingszorg  Psychische problemen naar aanleiding van langer leven na korte levensverwachting  Hoe om te gaan met nieuwe therapieën, de onzekere tijd van levensverwachting  Palliatieve zorg voor psychiatrische patiënten |  | In het rapport wordt gesteld dat er minder kennis is over de volgende doelgroepen  Mensen zonder dak- thuis.  Mensen met een verstandelijke beperking | Omgang met psychische klachten somberheid en angst | Angst |
| 5. Sociale dimensie |  |  | Gespreksvaardigheden familie over terminale fase, conflicten, meningen, angsten etc. (ook met andere culturele achtergrond) |  |  | Veranderende rollen  Communicatie familie/vrienden  Financiën  Te behalen wensen en doelen | Ondersteuning sociaal systeem |
| 6. Spirituele dimensie |  |  | Hoe herken ik zingevingsvragen |  | Aandacht voor zingeving | Religieuze, zingevings en existentiële vragen | Zingeving |
| 7. Stervensfase |  |  | Rol van de verpleegkundige in de terminale – en stervensfase |  |  |  |  |
| 8. Verlies & Rouw |  |  |  |  |  |  | Nazorg |
| 9. Cultuur |  |  | Pall. Zorg in verschillende culturen |  | In het rapport wordt gesteld dat er minder kennis is over diverse bevolkingsgroepen of culturele achtergrond  Aandacht voor laaggeletterdheid | Communicatiestijl  Gezondheids-vaardigheden  Culturele en  Religieuze achtergrond | Omgaan met diversiteit, diverse culturen tot en met LHBTIQ+ |
| 10. Ethisch & juridisch |  |  |  |  |  | Bespreken morele dilemma’s en ethische kwesties |  |

Behoeften versus programma deskundigheidsbevordering consortium 2023

**In dit overzicht is niet meegenomen:**

* Maatschappelijke bewustwording de publieksbijeenkomsten waaronder ‘ Weet u wat u wilt’.
* Café doodgewoon

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Consortium behoeften overzicht  Op basis van evaluatie scholingen 2022/2023 | Amstelland/Meerlanden  Aanbod | Amsterdam |Diemen  Aanbod | Noordholland-Noord  Aanbod |
| Domein & Omschrijving | Uitsplitsing | Omschrijving deskundigheidsbevordering |  |  |  |
| 1.Kernwaarden & principes |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 2.Structuur & proces | 2.1 markering |  |  |  |  |
|  | 2.2 gezamenlijke besluitvorming |  |  |  |  |
|  | 2.3 proactieve zorgplanning | Wensen vastleggen  Vragen die gesteld kunnen worden ACP-gesprek  Gespreksvaardigheden rondom pal. Zorg (ACP ) (aandachtsv) | Gesprek levenseinde | Gesprek ACP en gezamenlijke besluitvorming  Palliatief redeneren |  |
|  | 2.4 individueel zorgplan | Casus uitwerken volgens 4 dimensies |  |  |  |
|  | 2.5 interdisciplinaire zorg | Samenwerking met andere disciplines  Wat kan een onco-fysiotherapeut betekenen | PaTZ |  |  |
|  | 2.6 mantelzorg | Hoe naasten goed betrekken |  |  |  |
|  | 2.7 coördinatie en continuïteit | VPTZ- financiering, snelheid, flexibiliteit |  |  | Plafond van zorg vaststellen |
|  | 2.8 netwerk |  |  |  |  |
|  | 2.9 deskundigheid | **Ziektebeelden**  Hartfalen  COPD  Dementie (2x)  Ziektebeeld glyoom – verloop, symptomen, gedrag, omgeving | Heupfractuur bij kwetsbare ouderen |  | Dementie in de palliatieve fase |
|  | 2.10 kwaliteit en onderzoek |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.Fysieke dimensie |  | Contra indicatie geneesmiddelen gebruik / medicatie gebruik in de pall. Zorg  Wondzorg  Delier  Sedatie – wanneer startten / vormen van sedatie  Bewegen bij vermoeidheid | Medicatieafbouw  Palliatieve sedatie | Medicatiesanering  Hersenmetastasen | Workshop SIGMA  Complementaire zorg  Pijnpoli  Palliatieve sedatie |
|  |  |  |  |  |  |
| 4.Psychische dimensie |  | Ethische dilemma’s rond mensen met een psychische aandoening. Casus rond psychiatrische patient pall. Fase thuis  Palliatieve verslavingszorg  Psych. Problemen naar aanleiding van langer leven na korte levensverwachting  Hoe om te gaan met nieuwe therapieën (con.1e l) de onzekere tijd van levensverwachting  Pall zorg voor psychiatrische patiënten (consulent 1e lijn) | Palliatieve zorg bij verslaving  Mensen met een verstandelijke beperking |  | Psychiatrie in de palliatieve zorg  Psychiatrische problematiek in de terminale fase.  Verslavingsproblematiek in de palliatieve fase  Zorgmijding |
|  |  |  |  |  |  |
| 5.Sociale dimensie |  | Gespreksvaardigheden familie over terminale fase, conflicten, meningen, angsten etc. (ook met andere culturele achtergrond |  | Laaggeletterheid | De patiënt met een multiculturele achtergrond |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 6.Spirituele dimensie |  | Hoe herken ik zingevingsvragen | Training ZinverZetten |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 7.Stervensfase |  | Rol van de vpk in de terminale – en stervensfase |  |  | Stoppen met eten en drinken |
|  |  |  |  |  |  |
| 8.Verlies & Rouw |  |  | Levend verlies & rouw |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 9.Cultuur |  | Pall. Zorg in verschillende culturen |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 10.Ethisch & juridisch |  | Ethische dilemma’s rond mensen met een psychische aandoening  Casus rond psychiatrische patiënt palliatieve fase thuis |  |  | Workshop CURA  Ethische dilemma’s rondom euthanasie  Ethisch dillema (bij meisje met hersentumor) |

Onderdeel vormen van deskundigheidsbevordering

**Deskundigheidsbevordering**

Deskundigheidsbevordering bestaat uit alle activiteiten die tot doel hebben om de kwaliteit van de eigen beroepsuitoefening te waarborgen en te verbeteren, en die niet behoren tot de reguliere werkzaamheden van een zorgprofessional in de individuele gezondheidszorg. VenVN (dec 2021.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vorm | Definiëring | Voordelen | Nadelen | Bronnen |
| Fysiek |  |  |  |  |
| Fysieke Scholing | Een scholing waarbij deelnemers fysiek aanwezig zijn en klassikaal onderwijs ontvangen. | Leent zich voor het ontwikkelen van (team) vaardigheden en praktische activiteiten.  Makkelijker te focussen / bij de les te blijven  Gemakkelijk afstand nemen van werk/prive | Kent een grens aan deelnemer variërend van 6-25(max).  Iedereen op locatie en tijdstip bijelkaar krijgen- vergt planning  Tijdsinvestering van deelnemers en organisaties  Eventueel extra kosten, lokaal, catering wanneer het buiten de organisatie plaatsvindt etc. | <https://eaglesflightbenelux.nl/klassikale-versus-online-training-wat-is-beter-voor-mijn-organisatie/> |
| Online |  |  |  |  |
| Online | Online leren is een vorm van leren op afstand die op internet plaatsvindt.  Dit kan een online masterclass, casuïstiek bespreking, module uit een scholing etc. zijn. | Mensen zijn gemakkelijker samen te brengen wat anders niet lukt  Omvang deelnemers kan varieren – kleine groepen tot en met grote groepen deelnemers  Minder kosten | Kent een grens aan deelnemer variërend van 6-25(max).  Iedereen op locatie en tijdstip bijelkaar krijgen- vergt planning  Tijdsinvestering van deelnemers en organisaties  Eventueel extra kosten, lokaal, catering wanneer het buiten de organisatie plaatsvindt etc. |  |
| Webinar | Een **webinar** is een lezing, workshop, college of soortgelijke presentatie of vorm van kennisoverdracht die plaatsvindt via het internet. | Elke online kijker krijgt tegelijk dezelfde boodschap  Als je internet hebt is het mogelijk vanaf elke plek op de wereld een webinar te geven  Het webinar kun je opnemen en doorgeven.  Interactie met deelnemers matig (extra modulen nodig- chat, poll etc.) | Docent ziet niet de deelnemers.  Mist non-verbale communicatie  Deelnemers kunnen gemakkelijk webinar verlaten  Focus is mogelijk lastig- veel afleiding in de omgeving (mail,app..)  Interactie persoonlijk is niet mogelijk  Afhankelijk van software | Het is bij een webinar mogelijk om jezelf in beeld te plaatsen, maar je kunt je presentatie ook invullen met een powerpoint presentatie die de online kijker rechtstreeks naar zijn scherm krijgt toegestuurd. |
| e-learning modulen/scholing | Bij [e-learning](https://wij-leren.online/) leer je op een interactieve manier via een computer met een computernetwerk. De ‘e-’ in e-learning wijst op de elektronische component: in dit geval internet en de bijbehorende technologie. Er zijn twee vormen van e-learning:  -Synchroon e-learning. Je leert tegelijk met andere deelnemers waarbij iedereen op een eigen locatie is.  -Asynchroon e-learning. Je leert op je eigen tijd en in je eigen tempo. Interactie kan mogelijk zijn via een communicatieplatform ma | Is Flexibel, deelnemers leren op het moment dat voor hen prettig is.  Leren kan in eigen tempo  Geboekte prestaties zijn gemakkelijk inzichtelijk  Scheelt in tijd – geen reistijd etc.  Kostenbesparend  Actuele leerstof makkelijk toe te voegen | Vereist zelfdiscipline  Niet (altijd) persoonlijke interacties  Vereist zelfstandig werken  Digitaal vaardig zijn  en beeldscherm kan belemmering zijn voor het leren (hoofdpijn, oogproblemen, rugpijn,…) | <https://eaglesflightbenelux.nl/klassikale-versus-online-training-wat-is-beter-voor-mijn-organisatie/> |
| Mircolearning | Microlearning is een korte leerinterventie voor een korte leeractiviteit en wordt vaak ingezet voor herhaling, verdieping, verbreding of verrijking van leerstof.  Er zijn diverse vormen.  Van video, animatie naar podcast | Flexibel leren waar en wanneer je wilt.  Vermindert cognitieve overbelasting  Verbetert kennisborging en het kunnen ophalen van kennis. Vooral als het gebruikt wordt ter versterking van het geleerde. Het vertellen van verhalen is hiervoor een geweldig hulpmiddel, omdat je in jouw verhaal kunt verwijzen naar het verleden (eerdere kennis) en via een verhaallijn richting een kennisdoel kunt werken.  Inzetbaar bij werkplekleren; ondersteuning en toegang tot kennis wanneer je het nodig hebt. *(Bob Mosher’s en Conrad Gottfredson’s five moments of needs)*  Kan gemakkelijk op maat aangeboden worden ;leercontent is aanpasbaar in tempo, leervoorkeur en niveau.  Kosten laag  Tijdsinvestering laag | Risico op versnipperde informatie  Niet geschikt voor complexe onderwerpen  Microlearning maakt onvoldoende gebruik van bestaande kennis als lerenden onvoldoende worden aangemoedigd nieuwe ideeën door bijvoorbeeld reflectie te verbinden met bestaande kennis. (e.a. hangt van inhoud en opzet af)  Microlearning speelt onvoldoende in op lange termijn doelen van een organisatie. (Hangt af van inbedding in breder geheel)  Tijdrovend voor makers | <https://lets-learn.nl/ll-microlearning-demo/>  <https://www.te-learning.nl/blog/voor-en-nadelen-van-microlearning/>  https://www.easy-lms.com/nl/kenniscentrum/e-learning/ga-voor-micro-de-voor-en-nadelen-van-microlearning/item12931 |
| Gamification | Gamification is overgewaaid uit de gaming industrie. Het toevoegen van spelelementen en game design technieken. | Kan mensen aanzetten tot gedragsverandering  Een krachtig middel om en het aanleren van nieuwe vaardigheden.  Het maakt leren namelijk uitdagend, leuk en zelfs verslavend. | Spreekt slechts een beperkte doelgroep aan, voornamelijk mensen die prestatiegericht zijn.  Kan niet voor alle soorten problemen worden gebruikt.  Met alleen gamification leer je geen nieuwe vaardigheden.  Kan alleen worden gebruikt als extra laag voor een bestaande interventie. | Voorbeeld is Duolingo. Met deze app leer je in je eigen tempo een andere taal.  Kahoot, escapespel…  <https://grendelgames.com/nl/serious-games-gamification-en-game-based-learning-wat-is-het-verschil-2/>  <https://www.docentdirect.nl/blogs/gamification-onderwijs> |
| Blended |  |  |  |  |
| Blended learning | Blended learning is een leervorm waarbij traditionele, klassikale instructie wordt gecombineerd met online leeractiviteiten en -middelen. In een blended learning-model hebben deelnemers toegang tot een een mix (een 'blend') van leermiddelen en activiteiten, zoals online colleges, virtuele discussies, interactieve simulaties en multimedia-inhoud.  Blended learning is altijd een combinatie van online en face tot face onderwijs. Aan de hand van zijn onderzoek omschrijft Fransen (2006) de werkdefinitie van blended learning als volgt: ‘*Blended learning omvat een mix van e-learning en andere vormen van onderwijs, waarbij het gaat om distributiewijzen van leerinhouden, vormen van communicatie, didactische strategieën en soorten leeromgeving in relatie tot type leerprocessen, of om een combinatie hiervan.’* Het leren vindt dus eerst online plaats om vervolgens de verwerking van deze opgedane kennis in een ‘live’ les te verwerken met interactie.  Hierbij zou bv. Gebruik gemaakt kunnen worden van casuïstiek.  In blended learning wordt wat een student doet, bekrachtigd door het face-to-face onderwijs en andersom (Van Eijl, 2004). | Biedt beide van online en fysiek  - in eigen tempo kunnen leren en live interactie met deelnemers  Deelnemers maken zich de stof sneller eigen en onthouden het beter  In het bekende VARK-model worden 4 leerstijlen onderscheiden: visueel, auditief, lezend en kinesthetisch (voelen/doen). Door deze leerstijlen te combineren, leer je veel effectiever, dan wanneer je slechts één gebruikt. Een combinatie van afbeelding en tekst zorgt bijvoorbeeld voor betere verwerking dan alleen een beeld of alleen tekst. (geldt ook gedeeltelijk voor e-learning)  Technologische ontwikkelingen in de vorm van een blended learning zijn voor het onderwijs een grote kans om een innovatieve leeromgeving te maken, die het onderwijs- en leerproces kan stimuleren en verbeteren (Lopez-Perez, 2011).  Blended learning is daarnaast kostenbesparend, verbeterde toegang van het onderwijs plus verbetering van het onderwijs. | Digitaal vaardig zijn en toegang hebben tot internet etc.  Vergt deskundige docenten die er bekwaam in zijn. | <https://www.leraar24.nl/2621382/hoe-effectief-is-blended-learning/>   * Fransen, J. (2006, juni). Een nieuwe werkdefinitie van blended learning. *OnderwijsInnovatie*, 26-29. * Graham, C. (2013). Emerging practice and research in blended learning. *Handbook of distance education*, 333-350. * Lopez-Perez, M. P.-L.-A. (2011). Blended learning in higher education: Students perceptions and their realation to outcomes. *Computers & Education*, 818-826. * Spanjers, I. K. (2014). Blended leren: hype of vereijking van het onderwijs? *Kennisnet*. * Van Eijl, P. D. (2004). Naar een robuust onderwijsontwerp voor 'blended learning' . *Tijdschrift voor Hoger Onderwijs*, 157-173. * Van Merrienboer, J. P. (2003). Powerful learning and the many faces of instructional design: Towards a framework for the design of powerful learning environments. *Powerful learning environments: Unravelling basic components and dimensions*, 3-20. |
| Podcast | **Een podcast is audiocontent. Het is een geluidsbestand wat op elk gewenst moment beluisterd kan worden.** | Mogelijkheden aan onderwerpen zijn eindeloos- van kort naar lang.  Het luisteren kan altijd (auto, op je kamer,)  Het i inhoudelijk en niet vluchtig | Mensen die doof of slechthorend zijn kunnen niet luisteren.  Geen interactie met deelnemers  Podcast maken is eenvoudig en kan onderwijsinhoud toegankelijk maken voor deelnemers die niet over heel geavanceerde technologie beschikken. | <https://www.te-learning.nl/blog/zeven-dingen-die-je-moet-weten-over-podcasting/> |