

Jaarplan 2024

Inleiding

Voor u ligt een samenvatting van het jaarplan voor 2024 van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. Hierin worden de belangrijkste activiteiten met doelstellingen van het Netwerk Palliatieve Zorg beschreven.

Uitgangspunt is onze maatschappelijke opgave, het [landelijk kwaliteitskader palliatieve zorg](#) en de opdracht vanuit het ministerie van VWS ten aanzien van de coördinatie van het netwerk. Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II en richten zich op maatschappelijke bewustwording en proactieve zorg & ondersteuning.

De activiteiten van 2024 vloeien voort uit het jaarplan 2023 en het meerjarenplan 2023-2026 dat gerealiseerd is op basis van de bijeenkomsten in het netwerk palliatieve zorg en de landelijke ontwikkelingen.

Maatschappelijke opgave

In 2020 heeft het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen een Maatschappelijke opgave geformuleerd in aansluiting op de missie en visie van 2017-2020.

Maatschappelijke opgave palliatieve zorg in Amsterdam 2025

Mensen in de palliatieve fase in Amsterdam en Diemen mogen rekenen op optimale palliatieve zorg waarbij hij/zij regiehouder is van zijn/haar eigen proces en op verzoek hierin wordt ondersteund. De palliatieve ondersteuning en zorg is afgestemd op de individuele waarden en behoeften en wordt waar mogelijk verleend op de plek van voorkeur.

Uitgangspunten

De mens in de palliatieve fase:

- Heeft het recht om te worden geïnformeerd;
- Is vrij in het maken van keuzes en wordt hierin gefaciliteerd;
- Heeft gemakkelijk toegang tot een inzichtelijk ondersteunings- en zorgaanbod dat aansluit bij behoeften;
- Mag erop rekenen dat de continuïteit van ondersteuning en zorg is gewaarborgd;
- Ervaart dat zorgaanbieders gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen om optimale palliatieve zorg te leveren;
- Mag erop rekenen dat, wanneer de situatie erom vraagt, de aanwezige kennis en expertise palliatieve zorg laagdrempelig in de regio ingezet kan worden;
- Mag erop rekenen dat 'het netwerk' voorwaarden creëert zodat kennis verspreid, benut en uitgewisseld wordt om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren;
- Ervaart dat 'het netwerk' gericht is op het signaleren en gezamenlijk zoekt naar oplossingen voor knelpunten in de ondersteuning en zorg aan mensen in de palliatieve fase.

Activiteitenplan samenvatting

Het activiteitenplan is opgebouwd uit de speerpunten voor 2023 en de belangrijkste projecten en lopende activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam|Diemen|Weesp. De speerpunten worden kort benoemd omdat zij verder uitgewerkt zijn in actieplannen/dashboarden 2024.

Speerpunten 2024

Vanuit elke onderdeel van het meerjarenplan is er een prioriteit/zijn er prioriteiten benoemd. Deze vindt u hieronder kort weergegeven. De speerpunten maatschappelijke bewustwording en samenwerking sociaal domein is een vervolg op 2023.

1. Maatschappelijke bewustwording

Wat	Wie	Looptijd
<p>Pal in de stad <i>Hoe maken we Amsterdammers meer bewust van: 'wat als het leven anders loopt en op termijn eindig blijkt'?</i> <i>Hoe maken we elke professional ervan bewust dat de mensen in de palliatieve fase zijn en dat dit een andere benadering vraagt?</i></p> <p>Doelstellingen 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De sociale kaart met namen van organisaties en contactpersonen die een bijdrage willen leveren aan een programma Pal in de stad is uitgebreid t.o.v. 2023. • De Paldraggers denken en doen mee om de beweging Pal in de stad te stimuleren. • De website, opbouw en uitstraling, past bij de doelstelling van Pal in de Stad. • De buurtteams kennen het programma en doen waar mogelijk actief mee. • Programma voor 2024 met activiteiten die aansluiten bij de ambitie van Pal in de stad. • Er ligt een conceptplan voor borgingsmogelijkheden op korte- en lange termijn. 	<p>Trekkers: Paldraggers</p> <p>Medetrekkers: Aantal leden NPZA met ondersteuning van Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar, NPZA</p>	<p>2024</p>

2. Proactieve zorg en ondersteuning

Samenwerking sociaal domein

Wat	Wie	looptijd
<p>De ondersteuning van het sociaal domein krijgt een steeds grotere rol in het leven van mensen in de palliatieve fase. Daartoe is weten wat palliatieve zorg en ondersteuning inhoudt, van belang en waar je de mensen en organisaties kunt vinden die hierbij kunnen ondersteunen. Immers, het gaat om zo goed mogelijk aansluiten bij de behoefte van mensen in de buurt.</p> <p>Doelstellingen 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is contact met diverse medewerkers bij de gemeente Amsterdam en Diemen om samen te werken in de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg. • Er zijn tenminste drie stadsdelen (waaronder Weesp) die in samenwerking met wijknetwerkmanagers actief uitvoering geven aan samenwerking sociaal domein en palliatieve zorg. • In deze drie stadsdelen zijn samenwerkingspartners gevonden binnen het sociaal domein om te verkennen op welke wijze we meer kunnen samenwerken. 	<p>Trekkers: Wies Wagenaar Projectteam</p>	<p>2024</p>

<ul style="list-style-type: none"> • In juni hebben we samen met stakeholders uit het sociaal domein twee kleine initiatieven gelokaliseerd waar we kunnen samenwerken, dicht bij mensen. Deze initiatieven kunnen 'blauwdrukken' zijn voor andere stadsdelen. • In november ligt er een vervolgplan voor samenwerking binnen deze drie stadsdelen. • In november ligt er een plan op welke wijze we de samenwerking kunnen verspreiden over de andere stadsdelen. • In Diemen wordt de samenwerking met sociaal domein voortgezet en is duidelijk op welke wijze de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg door concrete activiteiten versterkt kan worden. • Het sociaal domein is vertegenwoordigd in zowel onze beleidsgroep als in de netwerkbijeenkomst. <p>Wanneer het ZonMW-project wordt gehonoreerd, is dit onderdeel van dit speerpunt.</p>		
--	--	--

Aanspreekpunt

Wat	Wie	
<p>Aanspreekpunt (live Google) Zorgvragers en naasten krijgen actief een aanspreekpunt aangeboden en kunnen op verzoek worden begeleid en ondersteund. De invulling van dit aanspreekpunt kan divers zijn; Palliatieve zorg verpleegkundigen, praktijkondersteuners ouderen (POH-ouderen), aandachtsvelders, navigators , nemen de taak van 'aanspreekpunt' op zich. Deze aanspreekpunten zijn altijd in verbinding met zorgvrager, naasten en zorgprofessionals, waaronder de behandelend (huis)arts.</p> <p>Verkennen: wat betekent aanspreekpunt zijn, wat houdt deze rol in? Is dit hetzelfde als de centrale zorgverlener? Wie kunnen deze rol vervullen en hoe kunnen we aanspreekpunten beschikbaar maken voor zorgvragers en naasten? Welke kennis mag je verwachten van een aanspreekpunt?</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een definiëring van wat de term aanspreekpunt (centrale zorgverlener) inhoudt voor mensen in de palliatieve fase. • Er is een uitkomst wie deze rol op zich kan nemen, wat nodig is om deze rol uit te voeren en hoe deze rol ondersteund kan worden en door wie. • Er zijn ideeën op welke wijze zorgvragers en naasten hier gebruik van kunnen maken. <p>In verbinding met aanvraag projectgebonden NPPZ II, ingediend september 2023 In verbinding met pilot AUMC, training aandachtsvelders en ontwikkelingen project navigators en sociaal domein.</p>	<p>Trekker: Wies Wagenaar & Charissa Maduro- Wijknetwerkmanagers stadsdeel Oost.</p>	<p>2024</p>

Overlijden op de plek van voorkeur

Wat	Wie	
<p>De capaciteit van de zorg staat onder druk. Samen met de organisaties is in 2023 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is duidelijk hoeveel capaciteit er in Amsterdam/Diemen is ten aanzien van de nacht- en waakzorg. • Op basis van een eerste inventarisatie in 2023 is er een concreet plan/activiteit om het overlijden op de plek van voorkeur / waar mensen zich thuis voelen, positief te beïnvloeden. Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - Het is duidelijk op welke wijze het percentage opnames op de SEH positief beïnvloed kan worden. In de laatste maand voor overlijden wordt 1/3 van de mensen opgenomen in het ziekenhuis, waarvan 86% acuut. - Het is duidelijk wat het begrip nachtzorg/waakzorg voor eenieder inhoudt, hoe deze gefinancierd wordt en op welke wijze wij waakzorg kunnen bieden in Amsterdam/Diemen zodat mensen thuis en/of in een hospicevoorziening kunnen overlijden wanneer zij dit willen. - Het is duidelijk op welke manier wij met patiënten/naasten het gesprek over de toekomst (wat willen zij?) positief kunnen beïnvloeden. 	<p>Trekker: Wies Wagenaar &</p>	<p>2024</p>

3. Ondersteunende lijnen

Wat	Wie	Looptijd
<p>Metten en monitoren – het verhaal als kwaliteitsinstrument. De activiteiten die het NPZA uitvoert hebben zichtbaar meerwaarde voor mensen in de palliatieve fase, hun naasten en zorgverleners.</p> <p>Doelstellingen 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is helder of ‘het verhaal’ als kwaliteitsinstrument kan dienen voor het meten van de meerwaarde van onze activiteiten voor mensen in de palliatieve fase, naasten en zorgverleners. • Bij onze activiteiten formuleren wij een opbrengst wat onze inzet voor inwoners, mensen in de palliatieve fase, naasten en zorgverleners zou moeten opleveren. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar</p> <p>Portefeuillehouder beleid: Annicka van der Plas</p>	<p>2024</p>

Activiteitenplan

Maatschappelijke bewustwording

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Omschrijving	Acties	Trekkers	Status
Pal in de Stad	<ul style="list-style-type: none"> Zie dashboard / prioriteiten 		
<p>Verspreiding Weet u wat u wilt?</p> <p>Het organiseren van bijeenkomsten waar groepen mensen informatie ontvangen over het leven en de eindigheid ervan. Vaak is hier een professional bij betrokken. Het project is geborgd bij betrokken partners (Elaa en Hospice Kuria) en de gemeente Amsterdam continueert de bijeenkomsten in Amsterdam.</p>	<p>Doestelling:</p> <p>Inwoners van Amsterdam/Diemen weten van het begrip ‘palliatieve zorg’ inhoudt en het belang van vroegtijdig nadenken en/of spreken over de laatste levensfase.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Betrokken organisaties in het NPZA weten wat deze bijeenkomsten inhouden en betekenen voor mensen in Amsterdam/Diemen en zijn geënthousiasmeerd om zelf een bijeenkomst te organiseren. Er worden ten minste 2 bijeenkomsten met nieuwe organisaties georganiseerd. De babbelpotten; ‘de dood uit de pot’ worden actief en zichtbaar ingezet door voorlichters in eigen taal als eerste stapje richting het organiseren van een voorlichtingsbijeenkomst voor mensen met een niet-westerse migratieachtergrond. 	<p>Trekkers:</p> <p>Wies: Diemen en Weesp Daniëlle: SGAN – Amsterdam</p>	Continue
<p>Internationale Dag van de Palliatieve Zorg</p> <p>Met het project ‘Pal voor de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg’ (World Hospice Day – 2^e zaterdag van oktober) doen de</p>	<p>Doelstelling</p> <p>Inwoners van Amsterdam/ Diemen weten van het begrip ‘palliatieve zorg’ inhoudt en dat hospices hierin een rol hebben.</p> <p>Subdoelstellingen:</p>	<p>Trekkers:</p> <p>Innovatiegroep hospicezorg</p>	Continue

hospicevoorzieningen in Amsterdam mee.	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een programma rond en tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg vanuit de hospicevoorzieningen. • Er wordt gevraagd met de NPZA-/hospicevlaggen. 		
Rondom deze dag organiseren wij met elkaar een aantal activiteiten. Deze activiteiten worden uitgevoerd in het kader van Pal in de stad.	<p>Doelstelling: Inwoners van Amsterdam Diemen weten van het begrip 'palliatieve zorg' inhoudt en het belang van vroegtijdig nadenken en/of spreken over de laatste levensfase.</p> <p>Subdoelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een gezamenlijk programma rond en tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg waarbij de individuele organisaties ook meedoen. 	Trekkers: Leden netwerkbijeenkomst	Continue
<p>Campagne in de zorgorganisaties Professionals maken onderdeel uit van de samenleving. In het netwerk ontplooi professionals initiatieven die zorgen voor bewustwording, buiten en binnen hun eigen organisatie.</p>	<p>Doelstelling: Medewerkers in de zorginstellingen weten van het begrip 'palliatieve zorg' inhoudt en het belang van vroegtijdig nadenken en/of spreken over de laatste levensfase.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er ligt een compact plan van aanpak voor 2024. • Er wordt toegewerkt naar het onderhouden van de campagne op lange termijn. • Binnen de eigen organisatie is aantoonbaar dat werknemers hiernaar gaan handelen waarbij de babbelpot 'de dood uit de pot' onderdeel kan zijn. 	<p>Trekker: Wies</p> <p>Medetrekkers/uitvoerders: Aandachtvelders palliatieve zorg en de contactpersonen netwerkbijeenkomst</p>	2024

Proactieve zorg en ondersteuning

Het consortium palliatieve zorg van Noord-Holland en Flevoland, waaronder de netwerken palliatieve zorg, heeft het thema 'bewustwording rond ACP en de ontwikkelde kennis en interventies' als speerpunt benoemd. Deze ambitie is in ons meerjarenplan terug te vinden onder de noemers: vooruitkijken, aanspreekpunt en plek van voorkeur.

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Samenwerken met de Hogeschool Inholland Studenten doen in het kader van de opdracht 'innovatieproject proactieve zorgplanning' onderzoek bij organisaties, betrokken bij NPZA. Vervolg op 2023	Uitvoering: studenten Hogeschool Inholland onderzoeken in diverse organisaties op welke wijze proactieve zorg en ondersteuning aan de orde komt. Doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> • Studenten voeren een onderzoek op het gebied van ACP uit met als uitgangspunt een onderzoeksvraag vanuit NPZA. • De uitkomsten van de opdracht worden gedeeld in NPZA. 	Trekkers: Daniëlle van Bennekom Ilse Betjes, coördinator Inholland.	
Samenwerkingsafspraken			
Transmurale werkafspraken Implementeren van lokale transmurale werkafspraken Proactieve Zorgplanning in Consortium Noord-Holland en Flevoland. Vervolg van de pilot 'Samen 1 team' 2023	Afgevaardigden uit de groep die deel hebben genomen aan de 'pilot Transitie 2 ^e naar de 1 ^e lijn (2023) via o.a. continuïteitsbezoeken, vormen een werkgroep en nemen deel aan het meerjarig implementatieonderzoek ACP transmurale samenwerking ZonMw. Doelstelling: Patiënt en naasten ervaren meerwaarde door de werkwijze van de pilot 'Samen 1 team'. Subdoelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de pilot 'Samen 1 team' is een werkwijze beschreven dat helpt bij het verbeteren van de transitie van mensen in de palliatieve fase naar de thuissituatie waaronder vroegtijdig spreken over de toekomst op een wijze die aansluit bij de behoeften van de patiënt en naaste. • Het is duidelijk op welke manier de nieuwe werkwijze, waaronder een huisbezoek door de palliatieve zorgverpleegkundige 1^e lijn, ingebed en uitgebreid kan worden naar de diverse afdelingen binnen het ziekenhuis en/of andere ziekenhuizen. 	Trekkers: Daniëlle van Bennekom + projectgroep (thuiszorg Cordaan/Evean, oncologen en team palliatieve zorg Amsterdam UMC)	2024
Communicatie			
cBoards	In vervolg op 2023 volgen we de ontwikkelingen in Amsterdam en het	Trekker:	2024

<p>Met cBoards, huisartsen en verpleegkundigen onderzoeken op welke wijze ACP middels communicatie ondersteunend kan worden.</p> <p>Vervolg op 2023</p>	<p>gebruik van cBoards op het gebied van transmurale communicatie.</p> <p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het is duidelijk op welke manier cBoards helpend is bij de interdisciplinaire communicatie. 	<p>Wies Wagenaar & Daniëlle van Bennekom</p> <p>Sigra, Thuiszorgorganisaties, huisartsen, cBoards</p>	
<p>Levenspad Amsterdam Diemen en Weesp</p> <p>Het levenspad (gebaseerd op het levenspad van de regio Twente) is toepasbaar en zichtbaar op de website van NPZA.</p> <p>Vervolg op 2023</p>	<p>Het levenspad omschrijft het pad van mensen in de palliatieve fase en hun naasten.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het levenspad voor de regio Amsterdam Diemen en Weesp is zichtbaar op de website en wordt onder de aandacht gebracht in de organisaties, betrokken bij het NPZA. Het levenspad wordt meegenomen binnen de deskundigheidsbevordering en andere uitingen van NPZA, waaronder in onze handtekening. Het levenspad kent een inhoudelijke invulling die aansluit bij de regio en is aangepast op B1-niveau. 	<p>Trekkers:</p> <p>Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar</p>	<p>2024</p>
<p>Versterking eerste lijn</p>			
<p>Overdracht op de huisartsenpost en deskundigheid waarnemers op de huisartsenpost</p> <p>Om niet gewenste opnames op o.a. de SEH te voorkomen, is het nodig dat de overdracht van huisartsen naar de HAP op orde is. Vanuit onderzoek uit 2019 zagen we dat dit lang nog niet altijd het geval is. Dit heeft te maken met de organisatie HAP maar ook de afhankelijkheid van huisartsen om een overdracht te maken.</p> <p>We zien dat veel onervaren artsen de waarneming doen. Zij zijn niet of minder geschoold in de problemen die voor kunnen komen in de palliatieve fase.</p>	<p>Gesprek HAP over de doorgevoerde verbeteringen; overdracht, stand van zaken, knelpunten, etc.</p> <p>Gesprek over scholing van de waarnemers tijdens avond, nacht en weekend.</p> <p>Gesprek met beleidsmedewerker huisartsenkring – scholing waarnemers.</p> <p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> Patiënten in de laatste levensfase worden niet onnodig tijdens avond, nacht en weekend opgenomen in het ziekenhuis. <p>Subdoelstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Stand van zaken en mogelijke knelpunten overdracht van huisartsen naar de HAP is inzichtelijk. Waarnemers op de HAP worden (continue) geschoold in de meest voorkomende problemen in de palliatieve fase. Consultatieteam is bekend op de waarneempost en wordt waar 	<p>Trekker:</p> <p>Wies Wagenaar, NPZA Eva Bolt?</p>	<p>2024</p>

Dit is een vervolg van 2023.	nodig ingeroepen.		
PaTz Kleine samenwerkingsverbanden in de wijken (HA en wijkverpleging, GV), dichtbij mensen in de palliatieve fase in de eerste lijn. We kijken hoe we deze vorm van samenwerking kunnen stimuleren in o.a. samenwerking met Elaa en stichting PaTz.	Samen met Elaa en stichting PaTz organiseren van een inspiratiebijeenkomst waarbij kennis delen en ophalen knelpunten/behoefte op het programma kunnen staan. Vanuit deze inspiratiebijeenkomst met elkaar kijken hoe we verder kunnen ontwikkelen. Doelstelling: Patiënten in de laatste levensfase met (complexe) problematiek worden besproken in dit samenwerkingsverband zodat er goede afgestemde palliatieve zorg wordt gegeven. Subdoelstellingen <ul style="list-style-type: none"> • Met PaTz-groepen kijken op welke wijze wij hen kunnen ondersteunen, problemen kunnen adresseren. • Verbinding leggen met PaTz-groepen en kaderartsen palliatieve zorg zodat zij gebruik kunnen maken van elkaar. 	Trekkers: Marij Duijsters, Elaa Wies Wagenaar, NPZA Met en in aansluiting op stichting PaTz.	Continue
Versterking GGZ			
Continueren en invulling geven van de innovatiegroep GGZ en palliatieve zorg HvO Querido, Leger des Heils en Arkin (Jellinek) om de werknemers meer bewust te laten worden van palliatieve zorg.	Doelstelling: Patiënten met GGZ-problematiek die verkeren in de palliatieve fase, worden herkend door professionals in de GGZ-instellingen. Subdoelstellingen <ul style="list-style-type: none"> • Er is een innovatiegroep GGZ en Palliatieve zorg met een concreet plan 2024 waarin bewustwording palliatieve zorg een groot onderdeel is. • GGZ is betrokken in de beleidsgroep en netwerkbijeenkomst. 	Trekkers: Daniëlle van Bennekom & nader te bepalen	
Aansluiting sociaal domein			
Sociaal domein	Zie dashboard.	Trekker:	

We zijn verbonden met het sociaal domein en nodigen diverse partijen uit om met elkaar te onderzoeken op welke wijze zorg en sociaal domein op elkaar kunnen aansluiten.		Wies Wagenaar & Charissa Maduro, wijknetwerkmanager	
--	--	---	--

Aanspreekpunt			
Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Aanspreekpunt Zorgvragers en naasten krijgen actief een aanspreekpunt aangeboden en kunnen op verzoek worden begeleid en ondersteund.	Zie dashboard / speerpunt	Trekker: Wies Wagenaar	2024
Naasten			
Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
ON2 Het project ON2 is in 2023 afgesloten en heeft plaatsgevonden in OLVG. Er is nadrukkelijk oog voor naasten/mantelzorgers.	ON2 wordt onder de aandacht gebracht van andere betrokken organisaties. Doelstelling: Naasten voelen zich gezien tijdens de palliatieve fase van hun partner/ kind/ ouder/ etc. Subdoelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> Het is duidelijk op welke manier het ON2-project bijdraagt aan het ondersteunen van naasten in het palliatief traject. Vanuit de beleidsgroep en netwerkbijeenkomst is duidelijk of er meer belangstelling is vanuit andere organisaties om (onderdelen) van ON2 uit te voeren. 	Trekker: Wies Wagenaar Evt. medetrekker: Nicole Gunnink (OLVG)	
Rouw- en nazorg Het is duidelijk waar naasten op mogen rekenen wanneer iemand van wie je houdt, is overleden.	In 2022 zijn er drie uitgangspunten geformuleerd waar naasten op mogen rekenen. Een belangrijk onderdeel is het uitreiken of toesturen van de kunstkaart/wegwijzer. Doelstelling Nabestaanden mogen rekenen op een overzicht met handvatten / organisaties/ personen zodat zij weten waar ze terecht kunnen met vragen en/of voor hulp die eventueel in de toekomst nodig is.	Trekkers: Ambassadeurs (contactpersonen) NPZA + Wies Wagenaar	Continue

	Subdoelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> Concrete voorbeelden van implementatie van rouw- en nazorg, waaronder de kunstkaart, worden binnen de betrokken organisaties met elkaar gedeeld. 		
Wij kennen elkaar			
Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Digitaal expertiseboekje Ontstaan vanuit de behoefte van netwerkliden om elkaar gemakkelijk te bereiken en te consulteren, wanneer nodig. Het boekje is verspreid onder de leden die zijn opgenomen in het boekje.	Per halfjaar een update. PR van het boekje onder de leden. Bevragen of zij deze ook gebruiken. Doelstelling Leden van het netwerk kennen elkaar en kunnen laagdrempelig elkaar consulteren. Subdoelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> In januari een update beschikbaar. In juli/augustus een update beschikbaar. Evaluatie naar bruikbaarheid van het boekje. 	Trekker: Daniëlle van Benekom met Inge de Boer, ondersteuner	Continue
Ziekenhuisoverleg Palliatieteams Op verzoek van de palliatieve zorg in AAA-ziekenhuizen (AAA = Amsterdam, Almere, Amstelveen) is in 2020 het ziekenhuisoverleg herstart. Inmiddels is het uitgebreid met andere ziekenhuizen. De agenda wordt bepaald door de leden zelf en wordt ook steeds voorbereid door één of twee leden.	Organiseren van 2x per jaar een ziekenhuisoverleg met de palliatieteams. Doelstelling Palliatieteams kennen elkaar en kunnen gemakkelijk vraagstukken en kansen met elkaar bespreken. Doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> Verkenning of het ziekenhuisoverleg nog voldoet omdat er ook scholing voor experts palliatieve zorg wordt aangeboden door PZNL. Bij een go: <ul style="list-style-type: none"> Vraagstukken worden 2x per jaar met elkaar besproken. Teams kunnen elkaar makkelijk consulteren en mogelijk samen onderzoek/actie/verbetertrajecten doen. Uitvoeren van het jaarplan 2023. 	Trekker: Wies Wagenaar	
Ontmoetingen kaderartsen palliatieve zorg	Organiseren van 4x per jaar een ontmoeting kaderartsen en 2x per jaar	Trekker:	

	<p>gespecialiseerde zorgverleners palliatieve zorg in het kennislokaal.</p> <p>Doelstelling Kaderartsen uit Amsterdam/Diemen kennen elkaar en vormen een expertisegroep in de 1^e lijn waar gebruik van kan worden gemaakt.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis wordt gedeeld en vraagstukken worden 4 x per jaar met elkaar besproken volgens een opgesteld jaarplan. 	<p>Wies Wagenaar, Liza Lingbeek (ha) Ruben van Coevorden (ha)</p>	
<p>Thema-avonden vrijwilligers</p>	<p>2x per jaar worden er bijeenkomsten georganiseerd vanuit de hospices, palliatieve units en Markant voor de vrijwilligers.</p> <p>Doelstelling Vrijwilligers PTZ voelen zich gewaardeerd.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In samenwerking met coördinatoren vrijwilligers faciliteren van twee bijeenkomsten met een inhoudelijk programma voor vrijwilligers palliatief terminale zorg. 	<p>Trekker: Coördinatoren VPTZ</p>	

Overlijden plek van voorkeur

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
<p>Capaciteit De capaciteit van de zorg staat onder druk. Samen met de organisaties is in 2023 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag.</p> <p>Vervolg van 2023</p>	<p>Inventariseren van de huidige capaciteit binnen de nacht-/waakzorg. In gesprek komen met buurtteams en mogelijke rol binnen dit vraagstuk; zie sociaal domein. In gesprek komen met diverse andere stakeholders.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is duidelijk hoeveel capaciteit er in Amsterdam/Diemen is ten aanzien van de nacht- en waakzorg. • Op basis van een eerste inventarisatie 	<p>Trekker: Wies Wagenaar</p>	

	2023 is er concreet plan/activiteit om de capaciteit uit te breiden en/of beter te benutten.		
Capaciteitsmeting hospices	Doelstelling: Inzicht in de benutting van de capaciteit via een capaciteitsrapport 2023.	Trekker: Wies Wagenaar	Continue
Hospicezorg De afvaardigingsleden van de hospices en palliatieve units komen regelmatig bij elkaar. Vraagstukken worden besproken. Men vindt elkaar via WhatsApp en hebben een eigen map in de online omgeving van het NPZA.	Voortgang van de bijeenkomsten. Doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> • Realiseren van ontmoetingsmomenten zodat vraagstukken met elkaar besproken kunnen worden. • Deelnemen aan onderzoeken. • Verloop vrijwilligers en hoe werving en vasthouden van vrijwilligers vormgegeven kan worden. • Discrepantie tussen de wens van de klant en beschikbare plekken met de druk vanuit de ziekenhuizen daarop. • Langere ligduur van klanten en overplaatsingen bij meer dan 3 maanden. 	Trekker: Arjan van Binsbergen, zorgmanager hospice Kuria	

3. Ondersteunende lijnen

Om de thema's uit het meerjarenplan te realiseren, is ondersteuning nodig. Wij hebben ervoor gekozen om deze apart te benoemen.

Regionaal wat kan en bovenregionaal of landelijk waar nodig.

Behaald	■
Op schema	■
Doorlopend	■
Achter op schema	■

Zorgvrager- en naasten perspectief

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Zorgvrager - en naasten perspectief Vanuit persoonlijke ervaring en kennis kunnen zorgvragers en naasten bijdragen aan betere palliatieve zorg.	<p>In 2023 is een team gerealiseerd die uitvoering geeft aan de notitie en jaarplan 2023.</p> <p>Doelstelling Ervaringsdeskundigen zijn een gelijkwaardig en vanzelfsprekend onderdeel van het NPZA</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het kernteam kent een 2^e schil met ervaringsdeskundigen die geraadpleegd kunnen worden.• Het kernteam werkt samen met andere bestaande structuren, waaronder cliëntbelang Amsterdam.• Geeft uitvoering aan het jaarplan 2024.	Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar	Continue

Communicatie

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
Leden netwerk			
De leden van het netwerk palliatieve zorg ontvangen informatie over landelijke en regionale ontwikkelingen.	<p>Op basis van het communicatieplan 2022 is het communicatieplan 2023 geëvalueerd.</p> <p>Doelstelling: Netwerkleden zeggen dat zij worden geïnformeerd door het NPZA.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een communicatieplan voor het informeren van de leden van het NPZA dat wordt uitgevoerd. • Het aantal lezers nieuwsbrief / KWARTiertjes, website neemt toe t.o.v. 2023. • Er is een tussentijdse evaluatie beschikbaar over de manier van communiceren; website, nieuwsbrief, KWARTiertjes. • Er zijn factsheets over inhoudelijke onderwerpen die van belang zijn voor de zorgverleners. 	<p>Trekker: Wies Wagenaar</p> <p>Medetrekkers – redactie</p>	Continue

De aandachtsvelders ontvangen elke maand een Tegel met inhoud.	<p>Op basis van de tegels uit 2023 worden deze in 2024 voortgezet, waar mogelijk met betrokkenheid van de aandachtsvelders zelf.</p> <p>Doelstelling: Aandachtsvelders voelen zich erkend en gewaardeerd.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke maand is er een Tegel verzonden naar de aandachtsvelders om hen te inspireren. • Er is een tussentijdse evaluatie beschikbaar naar de waardering van de Tegel. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom</p> <p>+ aandachtsvelders</p>	Continue
Pal in de stad			
	<p>Op basis van de ontwikkelingen van de inhoud van Pal in de stad, inclusief de Nationale Dag van de Palliatieve Zorg, wordt een passend communicatieplan 2024 opgesteld en uitgevoerd.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een communicatieplan voor het informeren van de inwoners van Amsterdam/Diemen. • FestiPAL Diemen 21 september via een eigen communicatieplan ondersteund. • De 'Dag van de Palliatieve Zorg' op 12 oktober 2024 wordt via communicatie ondersteund. • Het aantal bezoeken op de website neemt toe t.o.v. 2023. 	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar</p> <p>In samenwerking met: Belle Barendregt en Marianne Hageman</p>	2024
Mensen in de palliatieve fase en hun naasten			
Informatiemateriaal en voorlichting aan mensen in de palliatieve fase en hun naasten waarbij zoveel mogelijk aangesloten wordt op landelijk ontwikkeld materiaal.	<p>Update uitzetten van de brochure 'Wij zijn er voor u' en aanpassen. Wegwijzer(s) ontwikkelen waar nodig. Voorbeeld is de wegwijzer Rouw- en nazorg.</p> <p>Doelstelling: Inwoners van Amsterdam/Diemen worden</p>	<p>Trekkers: Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar</p>	

	<p>geïnformeerd voor en tijdens de palliatieve fase. Zorgverleners worden geïnformeerd over o.a. sociale kaart in Amsterdam/Diemen.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een update beschikbaar van de brochure 'Wij zijn er voor u'. • Op vraag worden er factsheets, folders, wegwijzers etc. ontwikkeld. 		
--	--	--	--

Deskundigheidsbevordering

Behaald	
Op schema	
Doorlopend	
Achter op schema	

Onderwerp	Acties	Trekkers	Status
<p>Innovatiegroep Deskundigheidsbevordering</p> <p>Er is een innovatiegroep Deskundigheidsbevordering met afgevaardigden uit verschillende zorgsettings en vanuit verschillende functies.</p>	<p>De innovatiegroep komt tot een scholingsprogramma</p> <p>Doelstelling: Professionals werkzaam in de palliatieve zorg voelen zich en zijn deskundig.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiseren van een vaste groep innovatieleden vanuit diverse domeinen palliatieve zorg. • Er is een programma deskundigheidsbevordering, passend bij de visie deskundigheidsbevordering en behoeften. • Scholingsonderwerpen sluiten aan bij het Levenspad en het Kwaliteitskader palliatieve zorg zodat dit op de werkvloer toegepast kan worden. • Organiseren van casuïstiekbesprekingen. 	<p>Trekker: Daniëlle van Bennekom + innovatiegroep</p>	Continue

	<ul style="list-style-type: none"> Er is een evaluatie van elke deskundigheidsbevordering beschikbaar waarbij het streefcijfer 7 of hoger is. 		
Er wordt samengewerkt met onderwijsinstellingen die de basisscholing palliatieve zorg geven op basis van het besluit van de beleidsgroep in 2023.	<p>Doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanbod van de basisscholing is beschikbaar en wordt gecommuniceerd in het NPZA. 	Trekker: Daniëlle van Bennekom	Continue
Aandachtsvelders			
De aandachtsvelders palliatieve zorg of verpleegkundigen/ verzorgenden met teamtaak palliatieve zorg zijn de spil op de werkvloer waar het gaat om palliatieve zorg. Zij vervullen een train-de-trainersfunctie en nemen initiatief tot verbetertrajecten op de afdelingen en teams in de organisaties.	<p>Voortgang trainingstraject</p> <p>Doelstelling: Aandachtsvelders palliatieve zorg voelen zich ondersteund en pakken aantoonbaar meer hun rol.</p> <p>Subdoelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is een trainingstraject met programma voor de rol van aandachtsvelder voor minstens 2 nieuwe groepen. Er is een aanbod voor de groep aandachtsvelders die het trainingstraject heeft gevolgd. Aandachtsvelders die het trainingstraject hebben gevolgd, nemen actief deel aan de ontwikkelingen m.b.t. rol van aandachtsvelder, waaronder uitdragen van kennis en mede ontwikkelen van kennisboxen etc. Er zijn kennisboxen beschikbaar waarvan de aandachtsvelders palliatieve zorg aangeven dat zij deze inzetten en gebruiken voor verspreiding van de kennis op de afdelingen/teams. Teamleiders van afdelingen/teams zeggen dat de aandachtsvelders een positieve bijdrage leveren aan het verbeteren van de palliatieve zorg aan patiënten en naasten. 	Trekker: Daniëlle van Bennekom & Wies Wagenaar + innovatiegroep	
Transities consultatieteam Vervolg van 2023	<p>Er lopen pilots in Nederland om dit vorm te geven. Er komen werksessies om hierover met elkaar van gedachten te wisselen over hoe dit in de eigen regio vorm kan krijgen.</p> <p>Doelstelling: Consultatieteam palliatieve zorg is onderdeel van bestaande structuren.</p> <p>Subdoelstellingen:</p>	Trekker: Wies Wagenaar + Margriet Wieles	

	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een visie op de manier waarop dit vorm krijgt in de regio Amsterdam/Diemen. • Er wordt waar mogelijk aangesloten bij bestaande structuren waaronder: Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam - eerste lijn. 		
--	---	--	--

4. Overige activiteiten

Hieronder vindt u een aantal activiteiten die we continue uitvoeren.

<p>Netwerkgorg</p>	<p>De vormgeving van het NPZA is gerealiseerd. Het bestuur, de beleidsgroep, de innovatiegroepen en er is een overzicht + profiel van contactpersonen palliatieve zorg in elke organisatie/locatie (waar mogelijk).</p> <p>Het bestuur kent portefeuillehouders die hun taak oppakken en verantwoordelijkheid nemen. De beleidsgroep moet elkaar nog leren kennen en de gezamenlijke opgave en opdracht moet nog meer intrinsiek gevoeld worden.</p> <p>We zien dat de samenstelling nog wisselt en van belang is om deze opdracht met elkaar goed vorm te geven.</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beleidsgroep is stabiel qua samenstelling en afvaardiging. • De ambassadeurs (leden netwerkbijeenkomst) worden zichtbaarder binnen de eigen organisatie. • Het jaarplan 2024 netwerkbijeenkomst, dat aansluit bij het jaarplan 2023 van het NPZA, is gerealiseerd. Onderdeel van dit jaarplan is het uitvoeren van kleinere opdrachten op basis van vraagstukken of kansen die teruggekoppeld worden aan de beleidsgroep. 	<p>Continue</p>
<p>Coördinatie en continuïteit</p>	<p>Aansluiting bij andere netwerken in Amsterdam, Diemen en Weesp</p> <p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiseren van samenwerking met de netwerken dementie, zowel in de gemeente Amsterdam als in Diemen en Weesp. • Het netwerk dementie en palliatieve zorg trekken in de gemeente Diemen als één netwerk op. • Relatie onderhouden met het Centrum voor Levensvragen binnen Amsterdam, Diemen en Weesp. • Actief zoeken naar netwerken waarmee samengewerkt kan worden. 	<p>Continue</p>

Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen netwerksubsidie 2025. • Opstellen jaarplan met dashboards en samenstellen innovatiegroepen vanuit jaarplan 2024 en het meerjarenplan. • Opstellen begroting. • Financiële administratie t.b.v. door accountant op te stellen jaarrekening 2023. • Opstellen compact jaarbericht 2023, geschikt voor verspreiding. 	Continue
Overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiding en deelname aan bestuursvergadering NPZA. • Deelname, voorbereiden, voorzitten vergadering Beleidsgroep NPZA (voorzitterschap waar mogelijk in de toekomst door één van de leden). • Voorbereiding en voorzitter netwerkbijeenkomst. • Voorbereiding en faciliteren van innovatiegroepen. • Ondersteuning van de voorzitter innovatiegroep Hospicezorg. • Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland. • Bijeenkomsten PZNL. • Regionale samenwerkingspartners. • Collega-netwerkcoördinatoren Noord-Holland en Flevoland. 	Continue
Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland	Coördinatieteam & Consortiumraad.	Continue