

Business case

Probleemstelling:

Dat ieder leven eindigt is de enige zekerheid die we hebben. Vroeg of laat krijgt iedereen te maken met de dood; persoonlijk of wat meer op afstand. Toch vinden we het lastig om hierover na te denken en/of te praten. Uit onderzoek weten we dat wanneer je nadenkt over wat van waarde is in het persoonlijke leven, je betere keuzes kunt maken als je levensbedreigend ziek en/of kwetsbaar wordt/bent. Betere keuzes over hoe om te gaan met een levensbedreigende aandoening en/of kwetsbaarheid, wat je wel of niet wilt omdat je bewuster bent van wat belangrijk is.

Hoe maken we Amsterdammers meer bewust van: 'wat als het leven anders loopt en op termijn eindig blijkt'?

Hoe maken we elke professional ervan bewust dat de bewoners palliatief zijn en dat dit een andere benadering vraagt?

Doelstelling 2024:

- De sociale kaart met namen van organisaties en contactpersonen die een bijdrage willen leveren aan een programma Pal in de stad is uitgebreid t.o.v. 2023.
- De Paldragers denken en doen mee om de beweging Pal in de stad te stimuleren.
- De website, opbouw en uitstraling, past bij de doelstelling van Pal in de Stad.
- De buurtteams kennen het programma en doen waar mogelijk actief mee.
- Programma voor 2024 met activiteiten die aansluiten bij de ambitie van Pal in de stad voor de gehele samenleving, dus inclusief zorgmedewerkers.
- Er ligt een conceptplan voor borgingsmogelijkheden op korte -en lange termijn.

Scope: Netwerkbreed.

Status per fase

- Nog starten
- Gereed
- Loopt
- Stagnatie

Er is een sociale kaart Pal in de stad en Paldragers breidt uit

Organisaties, bedrijven en geïnteresseerde mensen die betrokken willen zijn, breidt uit. ●

Website past bij doelstellingen Pal in de stad en wordt onderhouden

●

Pal in de stad is bekend bij de buurtteams zodat het dicht in de samenleving landt

Overzicht van de buurtteams, mogelijke partners die daar al aansluiten. Sleutelfiguren in de buurtteams zoeken. ●

Er is een programma 2024 vanuit de partners Pal in de stad en het NPZA

De website Pal in de Stad vult zich met initiatieven uit de hele stad, een heel jaar door. Het NPZA organiseert op 21 september en rond de Nationale Dag van de Palliatieve Zorg een programma met betrokken partners. ●

Borgingsmogelijkheden zijn verkend en beschreven in een notitie

Borgingsmogelijkheden zijn verkend. Scenario's opgesteld + wat nodig is. Keuze en waar mogelijk uitvoering. ●

Palliatieve zorg onder de aandacht in eigen organisatie

Plannen worden gemaakt en gedeeld. Plannen PR palliatieve zorg uitgevoerd en naar elkaar gepresenteerd. ●

Evaluatie december 2024

●

Opmerkelijke zaken

Rode vlag:

Opmerkelijke zaken:

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Uitbreiding organisaties en Paldragers	NWC + allen	Feb.	Ontwikkeling
Website past bij doelstelling	NWC + allen	Maart	Ontwikkeling
Buurtteams betrokken	NWC + allen	Continue	Ontwikkeling
Programma 21-09 en 2 ^e zaterdag oktober	NWC + allen	September Oktober	Ontwikkeling
Borging	NWC + allen	December	Ontwikkeling
Evaluatie proces en bijstelling voor plan 2025			

Business case

Status per fase

- Nog starten
- Gereed
- Loopt
- Stagnatie

Probleemstelling:

De omvang van mensen in de palliatieve fase die thuis wonen, is omvangrijk. De ondersteuning van het sociaal domein krijgt een steeds grotere rol in het leven van mensen in de palliatieve fase. Daartoe is weten wat palliatieve zorg en ondersteuning inhoudt, van belang en waar je de mensen en organisaties kunt vinden die hierbij kunnen ondersteunen. Immers, het gaat om zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van mensen in de buurt.

Doelstelling 2024:

- Er is contact met diverse medewerkers bij de gemeente Amsterdam en Diemen om samen te werken in de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg.
- Er zijn tenminste drie stadsdelen (waaronder Weesp) die in samenwerking met wijknetwerkmanagers actief uitvoering geven aan samenwerking sociaal domein en palliatieve zorg.
- In deze drie stadsdelen zijn samenwerkingspartners gevonden binnen het sociaal domein die willen en kunnen samenwerken.
- In juni hebben we samen met stakeholders uit het sociaal domein twee kleine initiatieven gelokaliseerd waar we kunnen samenwerken, dicht bij mensen. Deze initiatieven kunnen 'blauwdrukken' zijn voor andere stadsdelen.
- In november ligt er een vervolgplan voor samenwerking binnen deze drie stadsdelen en op welke wijze we de samenwerking kunnen verspreiden over de andere stadsdelen.
- In Diemen wordt de samenwerking met sociaal domein voortgezet en is duidelijk op welke wijze de verbinding sociaal domein en palliatieve zorg door concrete activiteiten versterkt kan worden.
- Het sociaal domein is vertegenwoordigd in zowel onze beleidsgroep als in de netwerkbijeenkomst.

Scope: Netwerkbreed

Contact gemeente Amsterdam met diverse beleidsmedewerkers



3 stadsdelen starten samenwerking palliatieve zorg en sociaal domein

Werkgroepen inrichten.
Concrete plannen maken en uitvoering.



2 proeftuinen in stadsdelen gelokaliseerd



Bestand samenwerkingspartners sociaal domein

Er is een overzicht van stakeholders sociaal domein waarmee samengewerkt kan worden.
Er is een plan waarop samenwerking voortgezet kan worden.



Diemen samenwerking sociaal domein

Overzicht stakeholders en deelname stuurgroep vitaal ouderen en eenzaamheid.
Plan met concrete activiteiten versterking sociaal domein en palliatieve zorg.



Deelname sociaal domein

Beleidsgroep.
Netwerkbijeenkomst.



Evaluatie

- Gesprek met betrokkenen over proces en producten.
- Benoemen meerwaarde voor de inwoner en zorgverlener.
- Bijstellen voor 2025 op basis van evaluatie.



Opmerkelijke zaken

Rode vlag:









Opmerkelijke zaken:

Er is een ZonMw-projectaanvraag ingediend rond samenwerking sociaal domein en palliatieve zorg.

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Start samenwerking in 3 stadsdelen	NWC + allen	April '24	Ontwikkeling
projectteam geïnstalleerd Werkgroepen ingericht	NWC + allen	Feb. '24	Ontwikkeling
Bestand samenwerkingspartners 3 stadsdelen & Diemen	NWC + allen	Juni/juli '24	Ontwikkeling
Proeftuinen gelokaliseerd Concrete plannen	NWC + allen	Juni '24	Ontwikkeling
Deelname aan beleidsgroep en netwerkbijeenkomst	NWC + allen	Maart ' 24 + Doorlopend	Ontwikkeling
Evaluatie		Dec. '24	Ontwikkeling

Business case	Status per fase  Nog starten  Gereed  Loopt  Stagnatie
<p>Probleemstelling: Uit onderzoek en uit de opbrengsten van de werkconferentie sociaal domein en palliatieve zorg blijkt dat patiënten in de palliatieve fase en hun naasten een aanspreekpunt missen. Iemand die goed kan luisteren, naast iemand staat en de weg in het zorglandschap weet en daarop kan acteren.</p> <p>Aanspreekpunt (live Google) Zorgvragers en naasten krijgen actief een aanspreekpunt aangeboden en kunnen op verzoek worden begeleid en ondersteund. De invulling van dit aanspreekpunt kan divers zijn; Palliatieve zorg verpleegkundigen, praktijkondersteuners ouderen (POH-ouderen), aandachtsvelders, navigators, nemen de taak van 'aanspreekpunt' op zich. Deze aanspreekpunten zijn altijd in verbinding met zorgvrager, naasten en zorgprofessionals, waaronder de behandelend (huis)arts.</p> <p>Doelstellingen 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een definiëring van wat de term 'aanspreekpunt' (centrale zorgverlener) inhoudt voor mensen in de palliatieve fase. • Er is een uitkomst wie deze rol op zich kan nemen, wat nodig is om deze rol uit te voeren en hoe deze rol ondersteund kan worden en door wie. • Er zijn ideeën op welke wijze zorgvragers en naasten hier gebruik van kunnen maken. 	<p>Start werkgroep De bemensing van de werkgroep is gerealiseerd. Verwachtingen zijn helder. </p> <p>Inventarisatie In gesprek met patiënten in de palliatieve fase en hun naasten via dialoogbijeenkomsten door o.a. ervaringsdeskundigen.  Overzicht wie deze rol op zich kan nemen en wat hiervoor nodig is. Hoe deze rol ondersteund kan worden.</p> <p>Advies Er is een advies op basis van de inventarisatie op welke wijze patiënten en naasten hiervan gebruik kunnen maken. In dit advies staat ook beschreven op welke wijze we mogelijk een pilot kunnen opzetten. </p> <p>Evaluatie - Gesprek met betrokkenen over proces en bevindingen (narratieve evaluatie).  - Benoemen meerwaarde voor de zorgvrager, naaste(n) en zorgverlener. - Bijstellen voor 2025 op basis van evaluatie en waar mogelijk uitbreiding intern en extern.</p>

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden			
<p>Rode vlag:</p> <p>Opmerkelijke zaken: In verbinding met aanvraag projectgebonden NPPZ II ingediend september 2023. In verbinding met pilot AUMC, training aandachtsvelders en ontwikkelingen project navigators en sociaal domein.</p> <p>Hulpvraag:</p>	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
	Werkgroep geïnstalleerd / verwachtingen helder	NWC + allen	Feb '24	Ontwikkeling
	Inventarisatie behoeften, rol, inhoud en ondersteuning	NWC + allen	Juni '24	Ontwikkeling
	Advies met plan mogelijke pilot	NWC + allen	Sept. '24	Ontwikkeling
	Evaluatie	NWC + allen		Ontwikkeling

Business case

Probleemstelling:

De capaciteit van de zorg staat onder druk. Samen met de organisaties is in 2023 een eerste aanzet gedaan om te onderzoeken waar mogelijkheden liggen voor voldoende (in)formele ondersteuning en zorg, 24 uur per dag.

Doelstellingen 2024:

- Het is duidelijk hoeveel capaciteit er in Amsterdam/Diemen is ten aanzien van de nacht- en waakzorg.
- Op basis van een eerste inventarisatie in 2023 is er een concreet plan/activiteit om het overlijden van de plek van voorkeur / waar mensen zich thuis voelen, positief te beïnvloeden. Denk hierbij aan:
 - Het is duidelijk op welke wijze het percentage opnames op de SEH positief beïnvloed kan worden. In de laatste maand voor overlijden wordt 1/3 van de mensen opgenomen in het ziekenhuis, waarvan 86% acuut.
 - Het is duidelijk wat het begrip nachtzorg/waakzorg voor een ieder inhoudt, hoe deze gefinancierd wordt en op welke wijze wij waakzorg kunnen bieden in Amsterdam/Diemen zodat mensen thuis en/of in een hospicevoorziening kunnen overlijden wanneer zij dit willen.
 - Het is duidelijk op welke manier wij met patiënten/naasten het gesprek over de toekomst voeren; wat willen zij? Positief kunnen beïnvloeden.

Scope: Netwerkbreed.

Status per fase

● Nog starten ● Gereed
● Loopt ● Stagnatie

Inventarisatie capaciteit nacht- en waakzorg

- Verzamelen van gegevens.
- Spreken met diverse platforms in de regio Amsterdam/Diemen en Weesp.



Lokaliseren interventies met impact en betrokken stakeholders

- SEH.
- Inhoud nacht- en waakzorg.
- Vroegtijdig gesprek voeren.



Plannen per interventie en stakeholders / eigenaarschap per interventie

- SEH.
- Inhoud nacht- en waakzorg.
- Vroegtijdig gesprek voeren.



Uitvoering (pilots per interventie)

- SEH.
- Inhoud nacht- en waakzorg.
- vroegtijdig gesprek voeren.



Evaluatie

- Bijstellen voor 2025 op basis van evaluatie.



Opmerkelijke zaken

Rode vlag:

Opmerkelijke zaken:

Opbrengsten van de najaarsconferentie worden benut.

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Inventarisatie	NWC + allen	Mrt'24	Ontwikkeling
Lokaliseren interventies	NWC + allen	Mrt ' 24	Ontwikkeling
Plannen per interventie en eigenaarschap	NWC + allen	Juni '24	Ontwikkeling
Uitvoering plannen mogelijk via pilots	NWC + allen	Okt'24	Ontwikkeling
Evaluatie	NWC + allen	Dec' 24	Ontwikkeling

Business case	Status per fase
----------------------	------------------------

Nog starten	Gereed
Loopt	Stagnatie

Meten en monitoren – het verhaal als kwaliteitsinstrument.
 De activiteiten die het NPZA uitvoert, hebben zichtbaar meerwaarde voor mensen in de palliatieve fase, hun naasten en zorgverleners.

Doelstellingen 2024:

- Het is helder of 'het verhaal' als kwaliteitsinstrument kan dienen voor het meten van de meerwaarde van onze activiteiten voor mensen in de palliatieve fase, naasten en zorgverleners.
- Bij onze activiteiten formuleren wij een opbrengst wat onze inzet voor inwoners, mensen in de palliatieve fase, naasten en zorgverleners zou moeten opleveren.

Inventarisatie het verhaal als kwaliteitsinstrument
 - Verzamelen van gegevens.

- Spreken met organisaties die deze methodiek hanteren.

Advies
 Advies over het verhaal als kwaliteitsinstrument, methode, werkwijze, etc.
 Advies voorleggen aan beleidsgroep en met advies naar bestuur.

Uitvoering (pilots)
 Lokaliseren onderwerp en organisatie(s).

Evaluatie
 Bijstellen voor 2025 op basis van evaluatie.

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden
---------------------------	----------------------------------

Rode vlag:

Opmerkelijke zaken:
 Correspondeert met verkenning vanuit consortium door AUMC. Portefuillehouder vanuit beleidsgroep Annicka van der Plas.

Hulpvraag:

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Inventarisatie	NWC + allen	Mrt'24	Ontwikkeling
Advies	NWC + allen	Mrt ' 24	Ontwikkeling
Lokaliseren onderwerp en organisatie(s)	NWC + allen	Juni '24	Ontwikkeling
Uitvoering mogelijk via pilots	NWC + allen	Okt'24	Ontwikkeling
Evaluatie	NWC + allen	Dec' 24	Ontwikkeling