



Oog voor Naasten



Nieuwsbrief januari '23

Project op afdeling
geriatrie OLVG

Wat is 'Oog voor Naasten?'

OLVG neemt deel aan het project 'Oog voor Naasten en Nabestaanden' van het LUMC. Met dit project gaan we gedurende een jaar aan de slag op de geriatrie afdeling om de zorg die we bieden aan naasten en nabestaanden van patiënten met levensbedreigende aandoeningen te verbeteren.

Dilemma's in de zorg voor naasten waarin culturele diversiteit een rol speelt

In november en december vonden er 3 scholingsbijeenkomsten plaats voor verpleegkundigen en artsen culturele diversiteit, juist ook in de zorg voor naasten. Dit levert in de zorgverlening regelmatig dilemma's op door botsende waarden en normen. Het kan behulpzaam zijn om met collega's in gesprek te gaan over deze dilemma's. De [CURA methode](#) kan hier goed voor gebruikt worden. Meldt het bij je teamleider als hier behoefte aan is. Iemand van de ethiekcommissie kan hierin ook ondersteunen. Bel 1500 of mail: ethieklijn@olvg.nl

Leidraad: interculturele communicatie op maat in de levenseindezorg

In OLVG is een leidraad ontwikkeld met handvatten hoe je op de werkvloer met verschillende levensopvattingen om kunt gaan. De visie op wat goede levenseindezorg is, verschilt tussen personen (de Graaff et al, 2019). In Nederland is de gangbare manier van praten over ziekte en dood vrij direct en expliciet. Nederland is hierin (samen met andere Noord-Europese landen) een uitzondering op de meeste andere landen. Deze manier van communiceren is niet voor alle mensen vanzelfsprekend en/of gewenst.

De leidraad kan helpen om in dialogen met collega's, patiënten en naasten met een andere levenshouding dan de jouwe, een open blik te hebben, nieuwsgierig te zijn naar de ander en elkaar bij verschil van mening in oplossingen te vinden.

Achtergrondbrochure

In de [achtergrond brochure](#) van ON2 staan drie tips m.b.t culturele diversiteit.

1. Maak duidelijke afspraken rond woordvoering en medebesluitvoering
2. Houdt rekening met rituelen en gebruiken rondom ziekte en overlijden
3. Communiceer regelmatig over behandelbeleid en informatiebehoeften

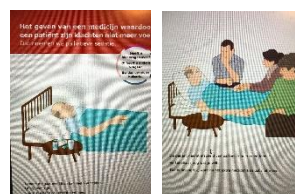
Kijk ook eens op intranet: [Globe](#), kenniscentrum levensbeschouwing en cultuur

Laaggeletterdheid

De brochure "[zorgen voor een zieke](#)" is er ook voor naasten die laaggeletterd zijn. Deze is op de afdeling aanwezig (liggend formaat) of op de website.

Pas ook [de terugvraagmethode](#) toe.

Gebruik de [filmpjes](#). Deze zijn toegankelijker dan geschreven tekst. Pharos heeft over verschillende onderwerpen [praatkaarten](#).



Rouwzorg

Velen van jullie hebben in december en januari ook deelgenomen aan de klinische lessen over rouw en nazorg. Als het goed is heeft iedereen ook de PowerPoint gekregen



Heel goed om met elkaar hierover te praten en over wat het moeilijk maakt om zelf te bellen bij een nazorggesprek. Maak gebruik van de aangeboden tools zoals format nazorggesprek en schroom niet om hulp te vragen.



Project ten einde?

Terugkijkend op het afgelopen jaar hebben wij met zijn allen al veel bereikt en geleerd en dat is toch iets om nu al trots te zijn.

Maar we gaan in dit nieuwe jaar nog even door

Thema februari: Mantelzorg