

Veelgestelde vragen en antwoorden over de tweestapsverificatie

Waarom is tweestapsverificatie verplicht?

Tweestapsverificatie biedt een extra beveiligingslaag voor je account. Zelfs als iemand je wachtwoord weet, kan diegene niet inloggen zonder toegang tot je tweede apparaat, zoals je telefoon.

Hoe download ik de Microsoft Authenticator App?

Je kunt de Microsoft Authenticator App downloaden via de App Store (voor iOS-apparaten) of de Google Play Store (voor Android-apparaten). Zoek naar "Microsoft Authenticator" en installeer de app.

Ik heb geen werktelefoon.

Je kunt de Microsoft Authenticator App ook op je persoonlijke telefoon installeren. De app werkt onafhankelijk van je werktelefoon en kan op elke smartphone worden gebruikt.

Hoe werkt de Microsoft Authenticator App?

De Microsoft Authenticator App genereert een eenmalige code of stuurt een goedkeuringsmelding naar je telefoon. Bij het inloggen voer je deze code in of keur je de melding goed om toegang te krijgen tot je account.

Wat moet ik doen als ik mijn telefoon kwijt ben of mijn telefoon is gestolen?

Neem contact op met de Support afdeling van de leverancier van de PaTz Portal. Hun e-mailadres is: support@renvl.nl. Zij zullen je account resetten en/of de tweestapsverificatie op een ander telefoonnummer zetten.

Voor vragen over het installeren of het gebruik van de Authenticator App kun je mailen naar info@patz.nu.