



ON2 nieuws - Juni 2022



Introductie

Jouw zorgorganisatie is één van de 24 deelnemers aan het project 'Oog voor Naasten en Nabestaanden'. We praten je graag bij.

Deze keer in ON2 nieuws

- [1. Stand van zaken: wat gebeurt er NU?](#)
 - [2. Inspirerende voorbeelden](#)
 - [3. Week van de Vraag](#)
-

1. Stand van zaken: wat gebeurt er NU?

1. Werkgroep financiering zorg na overlijden



Een groot aantal van de organisaties die deelnemen aan het ON2-project heeft "Meer aandacht voor nabestaanden" als doel geformuleerd. Nazorg is namelijk een belangrijk onderdeel van goede palliatieve zorg. Veel organisaties worstelen echter met de vraag hoe

deze zorg gefinancierd kan worden, met name in de thuiszorg waar elke minuut verantwoord moet worden. Ook al worden er creatieve oplossingen gevonden, het blijft ook knagen: Doen we dit zo goed? Mag dit wel van de zorgverzekering? Kan dit niet anders, beter, transparanter?

Op 1 juni kwam op verzoek van het ON2-project een vertegenwoordiging van zorgverleners, PZNL, zorgverzekeraars en Mantelzorg.nl bij elkaar om te sparren over dit vraagstuk. Een uitgebreider verslag van dit gesprek zal nog gedeeld worden met de ON2-projectambassadeurs en managers. Hier alvast enkele hoofdlijnen:

- Nazorg aan nabestaanden is verzekerde zorg volgens de zorgverzekeringswet en zit al in het dbc-tarief van de zorgverzekeraar (zie de [informatiekaart van de Nederlandse Zorgautoriteit](#), derde dia).
- Een knelpunt lijkt te zijn dat de zorgorganisatie en de zorgverzekeraar elkaar soms niet goed verstaan. Wat betaalt de zorgverzekeraar en wat wordt hiervoor verwacht?
 - Vaak wordt een uurtje extra schrijven voor nazorg bilateraal geaccepteerd, maar het is nergens vastgelegd. Eenduidigheid onder de zorgverzekeraars zou helpen.
- Vanuit de WMO/gemeente wordt ondersteuning aan naasten/nabestaanden geboden, maar elke gemeente vult dat naar eigen inzicht in. Van lotgenotengroepen en mantelzorgprojecten, tot huishoudelijke ondersteuning.
- Er is ruimte om meer samen te werken o.a. door geestelijk verzorgers in te schakelen in de eerste lijn. Tot 2027 wordt dit door de overheid financieel ondersteund.

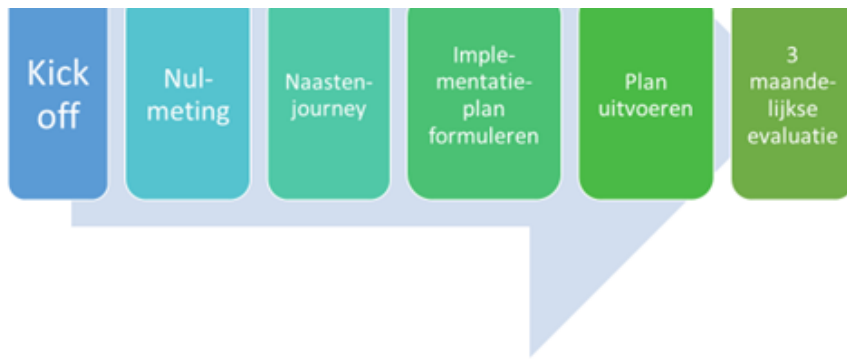
Vervolgacties:

- Het thema nazorg voor nabestaanden wordt meegenomen naar het praktijkteam VWS als te bespreken knelpunt. Vanuit dit team zal er een gesprek met de Zorgverzekeraars Nederland worden geïnitieerd.
- Eén van de doelen van het Nationaal Programma PZ II is het implementeren van goede proactieve zorg en ondersteuning. Financiering is hierbij een belangrijke voorwaarde. NPPZ II zal de nazorg hierin meenemen.
- Zorgorganisaties kunnen van elkaar leren hoe, binnen de bestaande mogelijkheden, omgegaan kan worden met de financiering van nazorg en de bijbehorende administratie.

We houden jullie op de hoogte van het vervolg!

2. Evaluatiegesprekken





Nu veel organisaties gestart zijn met het uitvoeren van hun implementatieplan, heeft een aantal binnenkort het eerste evaluatiegesprek (of heeft deze net gehad). Deze evaluatiegesprekken zijn een mooie gelegenheid om de koppen bij elkaar te steken en om de voortgang van het project te bespreken met het projectteam en de betrokken onderzoeker. Wat gaat er goed? Waar lopen we tegenaan? Hoe staat het met de doelen en moet er misschien iets aangepast worden in het implementatieplan?

Bij de voorbereiding van deze gesprekken helpt het om als projectteam bij elkaar te komen en samen het [evaluatieformulier](#) in te vullen en deze te delen met de betrokken onderzoeker. Op deze manier kan de focus tijdens het evaluatiemoment op de aandachtspunten liggen die duidelijk worden aan de hand van het formulier.

3. Naastentour-workshop 2.0

In bijna alle zorgorganisaties heeft de Naastentour-workshop plaatsgevonden. De workshop heeft ook de aandacht getrokken van andere organisaties die niet deelnemen aan het ON2-project, maar er wel graag mee aan de slag willen. Om die reden gaat het onderzoeksteam in het LUMC deze zomer aan de slag om de Naastentour-workshop te verbeteren gebaseerd op jullie ervaringen met de workshop. Wat werkte er goed en wat juist minder goed? Hoe zou het nog beter kunnen? Dit willen we graag met jullie onderzoeken in een focusgroep. De verbeterde versie gaan we dan beschikbaar stellen zodat ook andere organisaties met behulp van de workshop kunnen onderzoeken hoe de zorg voor naasten en nabestaanden in hun specifieke context verbeterd kan worden.



Oproep: Zou jij graag mee willen doen aan een focusgroep over jouw ervaring met de Naastenjourney-workshop? Mail dan **voor 6 juli** naar: m.c.tam@lumc.nl.

2. Inspirerende voorbeelden

Er doen veel verschillende organisaties mee met het ON2-project: grote en kleine organisaties vanuit verschillende zorgsettings (thuiszorg, ziekenhuis, verpleeghuis, hospice). Dat maakt ook dat er veel verschillende dingen gebeuren in deze organisaties. De doelen die in het kader van dit project worden gesteld zijn zeer divers. Hier een aantal voorbeelden:

- Alle medewerkers zijn in staat om gesprekken te voeren met naasten over hoe zij kunnen omgaan met het ziek-zijn en het aanstaande overlijden van hun dierbare (thuiszorg)
- Het is voor alle medewerkers en vrijwilligers inzichtelijk op welke wijze de naaste betrokken wil worden bij de verzorging van de gast (hospice)
- Medewerkers zijn in staat om naasten te instrueren over hoe zij complementaire zorg (bijv. handmassage) kunnen geven aan hun dierbare (verpleeghuis)
- Er is voldoende aandacht voor het welzijn en welbevinden van de zorgverlener (thuiszorg)
- Met de eerste contactpersoon van alle op de afdeling overleden patiënten wordt binnen één maand telefonisch contact opgenomen voor een nazorggesprek door de verpleegkundige die het meest betrokken was in de dagen voor het overlijden (ziekenhuis)

Daarnaast ontstaan er ook inspirerende activiteiten en concepten naar aanleiding van het project, bijvoorbeeld in het OLVG ziekenhuis. Als deel van het implementatieplan zijn themamaanden vastgesteld om het project blijvend onder de aandacht te brengen en behapbaar te houden. Deze maand wordt door middel van een nieuwsbrief informatie gegeven aan medewerkers over het thema 'stervensfase' en worden er klinische lessen georganiseerd over het onderwerp.

Maand	Thema	Bijbehorend bij doel:
Juni	Stervensfase	2, 3, 5
Juli	Praktische informatie voor naasten	3
September	Rooming-in	4
Oktober	Oog voor naasten van niet-westerse migranten	2-5

Uit: OLVG implementatieplan

Ook Hospice Wassenaar heeft in hun nieuwsbrief van juni aandacht besteed aan het ON2-project. Klik [hier](#) om hun nieuwsbrief in te zien en laat je inspireren (pagina 6).

3. Week van de Vraag



Elk jaar houden de netwerkorganisaties in de regio Zuid-Holland-Noord (Consortium Propallia) rond de Dag van de Palliatieve Zorg een "Week van de Vraag". Dit is een campagne om aandacht te vragen voor een bepaald thema. Dit wordt gedaan door zorgprofessionals, zorgvrijwilligers en soms het bredere publiek te laten nadenken over een vraag. Geïnspireerd door het ON2-project is het thema dit jaar 'Zorg voor nabestaanden'. Er worden filmpjes en een (digitale) flyer ontwikkeld die gekoppeld zijn aan de vraag: "Neem jij wel eens contact op met een nabestaande?".

Wellicht is zo'n campagne ook een idee voor jullie organisatie, of voor jullie eigen consortium of netwerk palliatieve zorg?

Let op: Ken jij iemand die zich wil aanmelden voor ON2-nieuws? Vraag hem/haar om te mailen naar h.e.hoffstadt@lumc.nl om zich aan te melden.

Partnerorganisaties



*De nieuwsbrieven komen 4 keer per jaar uit. De volgende nieuwsbrief kun je rond september verwachten.
Voor tussentijdse vragen kun je altijd mailen naar projecten@propallia.nl*

*Copyright © 2022 Oog voor Naasten en Nabestaanden, All rights reserved.
You are receiving this email because you opted in via our website.*

Oog voor Naasten en Nabestaanden
Albinusdreef 2
Leiden, Zuid-Holland 2333 ZA
Netherlands

[Add us to your address book](#)

[e-mailadres wijzigen](#) of [afmelden](#)

Grow your business with  **mailchimp**